



ÖDEME SAĞLAYICILARI

STRIPE ÖDEMELERİNİ BAĞLAMA

Foxi.food sipariş siteniz üzerinden alınan kart ödemeleri, restoranınıza ait bir Stripe hesabından tahsil edilir – Foxi.food paranızı hiçbir zaman elinde tutmaz. Bu kılavuz, hesabı bağlama, hakediş ödemelerinizi okuma ve iadeleri yönetme adımlarında size yol gösterir.



www.foxifood.com/help/

Güncellendi: 2026-09-05 · Eylül 2026



İÇİNDEKİLER

01	Stripe restoranınız için ne yapar	2	06	Ücretler: Stripe'in ve Foxi.food'un	5
02	Başlamadan önce	2	07	İadeler ve itirazlar	6
03	Hesabınızı bağlama	3	08	Sık karşılaşılan sorunlar	7
04	Banka hesabınıza hakediş ödemeleri	4	09	Yardım nereden alınır	7
05	Müşterinin gördüğü ve ödediği	4			

STRİPE RESTORANINIZ İÇİN NE YAPAR

Foxi.food açısından Stripe nedir?

Stripe, Foxi.food'a entegre kart ödeme sağlayıcısıdır. Çevrimiçi ödemeleri etkinleştirdiğinizde restoranınız için bir Stripe hesabı oluşturulur ve her kart ödemesi bu hesaptan tahsil edilir. Satıcı sizsiniz: müşteri ödemeyi restoranınıza yapar ve bugün müşterinin kart ekstresinde restoranınızın adı görünür. Foxi.food'un ücreti, para size ulaşmadan önce Stripe tarafından ayrılır (Stripe buna "application fee" – uygulama ücreti – der). Stripe, kendi kart ücretini de aynı hesap üzerinden size yansıtır. Geliriniz hiçbir zaman Foxi.food üzerinden geçmez.

Stripe hesabının ve içindeki paranın sahibi kim?

Siz. Ödeme hesabı, restoranınızın kendi Stripe hesabıdır ve **Settings → General → Settings** (Ayarlar → Genel → Ayarlar) altındaki **Payments** (Ödemeler) sekmesinden yönetilir. Etkinleştirme sırasında Stripe'in bağlı hesaplara ilişkin kendi şartlarını kabul edersiniz; doğrulama, hakediş ödemeleri ve itirazlar bu şartlara tabidir. **Ownership** (Sahiplik) sekmesine eklenen her sahip, finans bilgilerine, Stripe'a ve banka bilgilerine tam erişim kazanır – yalnızca banka hesabınızı emanet edebileceğiniz kişileri ekleyin.

Bilmekte fayda var: yönetim paneli durumu şöyle özetler: "Customers pay by card directly to you — money goes to your account." (Müşteriler kartla doğrudan size öder – para sizin hesabınıza gider.)

BAŞLAMADAN ÖNCE

Neleri hazır bulundurmam gerekir?

Stripe, ödemeleri ve hakediş ödemelerini etkinleştirmeden önce işletmenizi doğrular. Yönetim panelindeki etkinleştirme bildirimi şöyle der: "have your business ID and bank account number ready" (işletme kimlik numaranızı ve banka hesap numaranızı hazır bulundurun). İhtiyacınız olacaklar:

- işletme kimlik numaranız (vergi numarası ya da ticaret sicil numarası);
- işletmenize ve sahibine ya da yetkili temsilcisine ilişkin bilgiler – kullanım kılavuzuna göre form işletmeyi, sahibi ve banka hesabını kapsar. Stripe doğrulama sırasında ek bilgi isteyebilir;
- hakediş ödemelerinin yatırılacağı banka hesabı.

Bugün etkinleştirmeyi yalnızca sahip hesabı başlatabilir. Nakit siparişler Stripe olmadan da çalışır; kart ödemeleri, hediye kartları, rezervasyon kaporaları ve telefon siparişleri için ödeme bağlantıları etkin bir hesap gerektirir.



Ülke ve para birimim neden önceden doğru olmalı?

Ülkeniz para biriminizi belirler ve Stripe hesabı bu para birimi için oluşturulur. Yönetim paneli şu uyarıyı verir: “Set the restaurant country in settings first — the Stripe account country cannot be changed later.” (Önce ayarlardan restoranın ülkesini belirleyin – Stripe hesabının ülkesi sonradan değiştirilemez.) Para birimi ülkenizi izler ve yönetim panelinin ifadesiyle “locks once you connect Stripe payouts” (Stripe hakediş ödemelerini bağladığınız anda kilitlenir); sonrasında yalnızca destek ekibi değiştirebilir.

- Para birimi: **Settings → General → Settings, General** (Genel) sekmesi.
- Ülke: **Settings → General → Settings, Restaurant profile** (Restoran profili) sekmesi, **Country (optional)** (Ülke – isteğe bağlı) alanı. **Start activation** (Etkinleştirmeyi başlat) düğmesine tıklamadan önce kontrol edin; emin değilseniz önce support@foxi.food adresine yazın.

HESABINIZI BAĞLAMA

Hesabı nasıl bağlarım?

1. <https://www.foxi.food/en/login/restaurant> adresinden sahip hesabıyla oturum açın.
2. **Settings → General → Settings** yolunu izleyip **Payments** sekmesini, ardından **Online payments** (Çevrimiçi ödemeler) alt sekmesini açın ve **Start activation** düğmesine tıklayın.
3. Stripe formu yönetim paneli sayfasının içinde açılır – Foxi.food’dan ayrılmazsınız. İşletmenizi, sahibi ya da yetkili temsilciyi ve hakediş ödemelerinin yatırılacağı banka hesabını girip formu gönderin.
4. Stripe’ın doğrulaması genellikle birkaç dakika sürer (bu Foxi.food’un değil, Stripe’ın süreci); sonucu görmek için **Refresh status** (Durumu yenile) düğmesine tıklayın. Hedef, **Charges enabled** (Tahsilatlar etkin) ve **Payouts enabled** (Hakediş ödemeleri etkin) rozetlerinin her ikisiyle birlikte **Stripe account is active** (Stripe hesabı etkin) durumudur.

Hesap durumları ne anlama gelir?

- **Stripe account is not connected** (Stripe hesabı bağlı değil) – henüz bir Stripe hesabı yok; **Start activation** düğmesine tıklayın.
- **Activation not completed** (Etkinleştirme tamamlanmadı) – Stripe ihtiyaç duyduğu bilgilerin tamamını almamış; **Complete activation** (Etkinleştirmeyi tamamla) düğmesine tıklayın.
- **Stripe account is restricted** (Stripe hesabı kısıtlı) – Stripe ek bilgi ya da belge istiyor; **Resolve restrictions** (Kısıtlamaları çöz) düğmesine, ardından **Refresh status** düğmesine tıklayın.
- **Stripe account is active** – tahsilatlar ve hakediş ödemeleri etkin; kart ödemesi kanal bazında açılabilir.

Overview (Genel bakış) sayfasındaki **Connect payments (Stripe)** (Ödemeleri bağla – Stripe) adımı ve kırmızı **Set up payments** (Ödemeleri kur) şeridi aynı ekrana götürür. Kontrol listesi, hesap oluşturulur oluşturulmaz adımı tamamlanmış olarak işaretler; şerit yalnızca **Stripe account is active** durumunda kaybolur.

Sipariş kanallarım için kart ödemesini nasıl açarım?

Hesap etkin hale geldiğinde aynı Payments sekmesindeki **Delivery payments** (Teslimat ödemeleri) ve **On-site payments** (Yerinde ödemeler) alt sekmelerini açın. Her kanalda – teslimat, **Dine-in (table ordering)** (Masada yemek – masadan sipariş) ve **Pickup** (Gel-al) – **Cash payment** (Nakit ödeme) ve **Online card payment** (Çevrimiçi kart ödemesi) anahtarları bulunur. **Online card payment** seçeneğini istediğiniz kanallarda işaretleyip **Save changes** (Değişiklikleri kaydet) düğmesine tıklayın. Masada yemek anahtarı, QR masa müşterisinin hesabı çevrimiçi ödeyip ödeyemeyeceğini de belirler. Stripe etkin olmadan işaretlenen bir kart seçeneği müşterilere gösterilmez ve kırmızı bir uyarı tetikler. Kendi kart terminalinizden (POS cihazı) alınan ödeme ayrı bir yöntem değildir – bunu nakit olarak kaydedin.



BANKA HESABINIZA HAKEDİŞ ÖDEMELERİ

Stripe ne sıklıkla ödeme yapar ve banka hesabım nerede görünür?

Hakediş ödemeleri otomatiktir ve Stripe'in takvimine göre yapılır – bugün Foxi.food bu takvimi belirlemez ya da değiştirmez. Yönetim paneli bunu “Stripe automatically pays out to your bank account (usually within 2 business days)” (Stripe, genellikle 2 iş günü içinde parayı otomatik olarak banka hesabınıza aktarır) şeklinde açıklar – bu, Stripe'in varsayılan ayarıdır. Etkinleştirmeden sonraki ilk ödeme daha uzun sürebilir; takviminiz Stripe kontrol panelinizde gösterilir.

Settings → General → Bank details (Ayarlar → Genel → Banka bilgileri) sayfası, Stripe'ta kayıtlı hakediş hesabını gösterir. Hesabı bu sayfadan düzenleyemezsiniz – banka hesapları Stripe Connect üzerinden yönetilir. Eklemek ya da değiştirmek için Payments sekmesine dönüp **Manage payment account** (Ödeme hesabını yönet) düğmesine tıklayın; Stripe açılır ve banka hesabını orada değiştirirsiniz. **No bank account on file** (Kayıtlı banka hesabı yok) ifadesi, hakediş ödemelerinin henüz başlayamayacağı anlamına gelir.

Banka hesabıma neden siparişlerimin toplamından daha az para geliyor?

Yalnızca kart geliri aktarılır – nakit hiçbir zaman Stripe üzerinden geçmez. Kart ödemesi, banka hesabınıza üç kalem düşülmüş olarak ulaşır:

1. 0,45 € işlem ücreti – müşterinin ödeme sayfasındaki kendi kalemi; sipariş tutarının üzerine eklenir ve sizin aracılığınızla platforma aktarılır;
2. kuryeli siparişlerde 10 % oranındaki platform teslimat ücreti;
3. yalnızca Stripe kontrol panelinizde görünen Stripe kart ücreti.

Aylık hesap özetinizdeki **Payable** (Ödenecek tutar) bir muhasebe rakamıdır – Foxi ücretlerinden sonra kalan gelir – Foxi.food'dan gelen bir havale değildir. Bugün bu rakam nakit gelirini içerir ve Stripe ücretini göz ardı eder; dolayısıyla hakediş ödemelerinizle eşleşmez.

Bir hakediş ödemesini tekil siparişlerle nasıl eşleştiririm?

Bir hakediş ödemesi normalde birden fazla siparişi kapsar. İki görünümü birlikte kullanın:

- **Stripe kontrol paneli** (**Open Stripe dashboard** – Stripe kontrol panelini aç), her hakediş ödemesini ve içindeki kart ödemelerini, her birine ait Stripe ücretiyle birlikte listeler.
- **Finance → Accounting → Invoices & receipts** (Finans → Muhasebe → Faturalar ve makbuzlar) sayfası aylık hesap özetinizi – **Revenue** (Gelir), **Foxi fees** (Foxi ücretleri), **VAT** (KDV), **Payable – Summary (CSV)** (Özet – CSV) ve **Orders (CSV)** (Siparişler – CSV) indirmeleriyle birlikte gösterir.

Bugün her Stripe ödemesi “Order” (Sipariş) ifadesi ve sipariş kimliğiyle – **Orders (CSV)** dosyasındaki **ID** sütunu – açıklanır; böylece ödemeleri siparişlerle doğrudan eşleştirebilirsiniz. Aksi halde tutarı ve saati karşılaştırın. Belgeler, Foxi.food ücretinin Stripe hakediş ödemesinde kalem kalem gösterildiğini belirtmez – kalem bazlı kaynak aylık hesap özettir.

MÜŞTERİNİN GÖRDÜĞÜ VE ÖDEDİĞİ

Ödeme sayfasında kart ödemesi nasıl görünür?

Müşteri, “Visa, Mastercard, Apple Pay, Google Pay” etiketli kart seçeneğini seçer; dijital cüzdanlar da aynı Stripe hesabını kullanır. Her fiyat kalemi ödeme öncesinde gösterilir; bu kılavuzun konusu olan kalemler (tutarlar aşağıdaki ücret tablosunda):

- **Processing fee** (İşlem ücreti) – Foxi.food'un sipariş başına ücreti;
- **Card payment discount** (Kart ödemesi indirimi) – çevrimiçi ödeme teşviki; maliyetini siz karşılırsınız;



- kuryeli siparişlerde teslimat ücreti – belirlediğiniz fiyat; kendi kuryeleriniz teslim ettiğinde sizin geliriniz. Wolt Drive ya da Uber Direct'i kendi sözleşmenizle kullanıyorsanız bu sağlayıcı ücretini size ayrıca faturalandırır;
- bahşiş – aynı ödeme içinde ödenir; sizin ya da teslimatta kendi kuryenizin hakkıdır. Bahşişe işlem ücreti eklenmez, ancak kuryeli siparişlerde 10 % teslimat ücretinin hesaplama tabanına dahildir;
- KDV mükellefleri için KDV dökümüyle birlikte toplam tutar.

İşlem ücreti (Processing fee) kalemi nedir?

Foxi.food'un sipariş başına ücretidir; kart ya da nakit fark etmeksizin her web ve uygulama siparişinde müşteriye ayrı bir kalem olarak gösterilir. QR masa siparişlerinde ve personel tarafından girilen telefon siparişlerinde alınmaz. Kartlı siparişte, kart tahsil edilirken uygulama ücreti olarak ödemededen alınır. Bugün Foxi.food, Stripe hakediş ödemelerinden başka hiçbir kesinti yapmaz (Stripe'in kart ücreti ayrıdır – ücret tablosuna bakın). Nakit siparişte bu ücreti siparişle birlikte siz tahsil edersiniz; aylık hesap özetiniz bunu platforma borçlu olunan tutar olarak kaydeder (**Foxi fees** sütunu). Belgeler bunun nasıl ve ne zaman tahsil edileceğini ya da hangi belgeyi alacağınızı belirtmez; kullanım kılavuzu bilgilendirileceğinizi söyler. Ağırıklı olarak nakit çalışan bir işletme ya da muhasebeniz için support@foxi.food adresine yazın.

Kart ödemesi indirimi nedir ve maliyetini kim karşılar?

Kart ödemesi indirimi (varsayılan 5 %) çevrimiçi ödemeyi teşvik eden otomatik bir indirimdir. Ürünler üzerinden hesaplanır ve sipariş bedelinden düşülerek restoranınız tarafından karşılanır – karşılığında ödeme, nakitle uğraşmadan çevrimiçi tahsil edilir. Bugün nakit ödemelere, QR masa siparişlerine, kurumsal hesaplara ve işlem ücretine hiçbir zaman uygulanmaz. Oranı platform belirler; yönetim panelinden değiştiremezsiniz. Farklı bir oran için support@foxi.food adresine yazın.

ÜCRETLER: STRİPE'İN VE FOXİ.FOOD'UN

Kartlı siparişte hangi ücretler geçerlidir?

Ücret	Kim tahsil eder	Kim öder	Nerede görürsünüz
İşlem ücreti, sipariş başına 0,45 €	Foxi.food	Müşteri (ödeme sayfasındaki kalem, kart ve nakit)	Ödeme sayfası, fiş, hesap özeti (Foxi fees)
Platform teslimat ücreti, şu anda ürünler + bahşiş – indirimler tutarı üzerinden 10 %, yalnızca kuryeli siparişlerde	Foxi.food	Siz, sipariş bedelinden	Kart ödemesi; hesap özeti (Foxi fees)
Stripe kart ücreti, standart Avrupa kartları için tipik olarak 1,5 % + 0,25 €, kurumsal kartlar için yaklaşık 2 % artı 0,25 €	Stripe (kendi şartları)	Siz (Stripe hesabı)	Yalnızca Stripe kontrol paneli
Kart ödemesi indirimi, varsayılan 5 %	–	Siz, sipariş bedelinden	Ödeme sayfası, hesap özeti (Discounts – İndirimler)

Aylık ücret yok; gel-al, QR masa ve telefon siparişlerinde yüzde kesintisi yok.



Ücretler için bana kim belge verir?

Kendi ücretleri için Stripe – Stripe kontrol panelinde (her kart ödemesi için) ve Stripe’ın kendi hesap özetlerinde. Foxi.food ücretleri aylık hesap özetinizde kalem kalem gösterilir (yukarıya bakın). Foxi.food, bir ABD şirketi olan Elite Digital Services, LLC tarafından işletilir (Hizmet Şartları’ndaki “Sağlayıcı”). Hizmet Şartları’na göre:

- Sağlayıcı faturaları elektronik olarak hesap e-posta adresinize düzenler;
- ücretleri KDV hariç belirtilir ve AB’de KDV mükellefi restoranlar ters yükleme (reverse charge) uygular;
- ücret değişiklikleri en az 30 gün önceden e-postayla bildirilir.

E-postayla fatura gelmediyse support@foxi.food adresine yazın. Her iki ücretin nasıl muhasebeleştirileceği ve KDV’nin nasıl beyan edileceği konusunda mali müşavirinize danışın.

İADELER VE İTİRAZLAR

Müşteriye nasıl iade yaparım?

İki yol vardır ve karar tamamen sizindir – Foxi.food yemek siparişleri için iade işlemi yapmaz ve sizinle müşterileriniz arasında arabuluculuk yapmaz:

- **Siparişi iptal edin. Cancel order** (Siparişi iptal et) düğmesi tamamlanmamış her durumda kullanılabilir; başarılı bir kart ödemesi Stripe hesabınızdan otomatik olarak ve tam tutarıyla iade edilir. Müşteriye e-posta gönderilir; para genellikle 5–10 iş günü içinde müşterinin banka hesabında görünür.
- **Stripe kontrol panelinden iade edin.** Teslim edilmiş bir sipariş ya da kısmi iade için **Open Stripe dashboard** düğmesine tıklayın, ödemeyi bulun ve tamamını ya da bir kısmını iade edin. Yönetim panelinde iade düğmesi yoktur; bugün Stripe’ta yapılan bir iade siparişi otomatik olarak işlenir.

İade yaptığımda ücretlere ne olur?

İki durum söz konusu:

- **Siparişi yönetim panelinden iptal ediyorsunuz.** Müşteriye otomatik olarak tam iade yapılır. Bugün iptal edilen bir sipariş için – müşterinin hiç teslim almadığı ve sonradan iptal ettiğiniz bir nakit sipariş dahil – hiçbir Foxi.food ücreti kaydedilmez. Tamamı iade edilen bir sipariş hesap özetinizde yer almaz. Stripe’ın kendi kart ücreti Stripe’ın şartlarına tabidir – Stripe kontrol panelinizde ilgili kart ödemesini kontrol edin.
- **Stripe kontrol panelinden iade ediyorsunuz.** Belgeler, böyle bir iadede Foxi.food ücretinin geri verilip verilmediğini belirtmez. Kart ödemesini Stripe’ta kontrol edin ve sizin için önemliyse support@foxi.food adresine sorun.

Ters ibraz (chargeback) nedir ve kim ele alır?

Ters ibraz (itiraz), müşterinin bir kart ödemesine bankası aracılığıyla itiraz etmesidir. Kart ödemesi Stripe hesabınızda bulunduğu için, Stripe itiraz açık kaldığı sürece itiraz edilen tutarı Stripe bakiyenizden düşer ve itirazı kazanırsanız geri verir. Stripe’ın son tarihinden önce Stripe kontrol panelinden yanıt verirsiniz. Yararlı kanıtlar: sipariş ayrıntısı, müşteriyle yapılan sohbet ve kuryenin teslimat kanıtı fotoğrafı – yönetim panelindeki **Delivery confirmation** (Teslimat onayı); sistem bunu bugün 90 gün saklar. Kaybedilen bir itirazda Foxi.food ücretinin ve Stripe’ın itiraz ücretinin size kalıp kalmadığı belgelerde düzenlenmemiştir – böyle bir durumda support@foxi.food adresine sorun.



SIK KARŞILAŞILAN SORUNLAR

Stripe belge istiyor ya da hakediş ödemelerini durdurdu – kim çözer?

Stripe hesabı size ait olduğundan bu konu sizinle Stripe arasında çözülür. Ödemeler ve hakediş ödemeleri doğrulamanın ardından yeniden başlar. Hakediş ödemeleri durursa:

1. **Settings → General → Settings** yolundan **Payments** sekmesini, ardından **Online payments** alt sekmesini açın.
2. **Stripe account is restricted** durumunu görüyorsanız **Resolve restrictions** düğmesine tıklayın, Stripe’ın istediği belgeleri yükleyin ve ardından **Refresh status** düğmesine tıklayın.
3. **Settings → General → Bank details** sayfasında **No bank account on file** ya da **Payouts disabled** (Hakediş ödemeleri devre dışı) ifadesi olup olmadığını kontrol edin.
4. Hâlâ takıldınız mı? Ekran görüntüsüyle birlikte support@foxi.food adresine yazın – destek ekibi platform tarafındaki sorunları ele alır: yenilenmeyen bir durum, hata veren bir düğme, ödeme durumu hatalı görünen bir sipariş.

Müşteri ödedi ama sipariş “Awaiting payment” görünüyor – ne yapmalıyım?

Kartlı sipariş listenizde hemen görünür, ancak ödeme başarılı olmadan zil çalmaz ve bildirim gelmez – hazırlığa başlamayın. **Awaiting payment** (Ödeme bekleniyor), müşterinin kart adımı tamamlamadığı anlamına gelir. Ödenmiş bir sipariş yalnızca iptal edildiğinde iade edilir – belgeler, kimsenin kabul etmediği ödenmiş bir sipariş için otomatik iade tanımlamaz; bu nedenle siparişi kendiniz iptal edin. Müşteri size bir ödeme onayı gösterirse:

1. **Open Stripe dashboard** düğmesine tıklayıp ödemeyi arayın.
2. Ödeme oradaysa ancak sipariş hâlâ **Awaiting payment** durumundaysa, sipariş numarası ve ekran görüntüsüyle birlikte support@foxi.food adresine yazın.
3. Ödeme orada değilse Stripe hesabınıza hiçbir ödeme ulaşmamıştır; 30 dakika boyunca ödenmeyen sipariş otomatik olarak iptal edilir.

Müşteri kartından iki kez çekim yapıldığını söylüyor – kim kontrol eder?

Kart ödemeleri Stripe hesabınızda bulunduğu için kontrolü siz yaparsınız. **Open Stripe dashboard** düğmesine tıklayıp ilgili müşterinin ödemelerine bakın. Tek sipariş için iki kart ödemesi görüyorsanız fazladan olanı Stripe’tan iade edin. Ardından sipariş numarasını ve Stripe’ta görünen iki ödeme kimliğini support@foxi.food adresine bildirin. Yalnızca tek ödeme varsa bunu belirtin ve müşteriden bankasıyla görüşmesini isteyin.

YARDIM NEREDEN ALINIR

Stripe ile ilgili bir soruda kime başvurmalıyım?

- **Stripe hesabınız** – doğrulama talepleri, hakediş ödemeleri, banka hesabı değişiklikleri, iadeler, itirazlar ve Stripe’ın ücret özetleri Stripe kontrol panelinde (**Open Stripe dashboard**) ele alınır.
- **Foxi.food destek** – support@foxi.food, Pazartesi–Cuma 9:00–17:00 CET (Orta Avrupa Saati). Hesap e-posta adresinizi, restoran adınızı, sipariş numarasını ve gördüğünüz durumun ekran görüntüsünü ekleyin.
- **Yönetim panelinde** – sol menünün altındaki **Manual** (Kılavuz) bağlantısı ve çoğu sayfadaki **Guide** (Rehber) düğmesi.

Bu konuyu hangi belgeler düzenler?

- Hizmet Şartları – /legal/terms-of-service/ (ücretler, ödeme işleme, üçüncü taraf hizmetler)
- İade Politikası – /legal/refund-policy/ (müşteri iadeleri, iade edilmeyen ücretler)
- Hizmet Seviyesi Sözleşmesi – /legal/service-level-agreement/ (destek saatleri)
- Veri İşleme Sözleşmesi – /legal/data-processing-agreement/ (alt işleyici olarak Stripe)



- Fiyatlandırma – /pricing/

Bu kılavuzun çevrimiçi sürümü <https://www.foxifood.com/tr/help/payments/stripe/> adresindedir. Kart gelirinin, iadelerin ve ücretlerin muhasebe ve KDV açısından nasıl ele alınacağı konusunda mali müşavirinize danışın – platform vergi danışmanlığı değil, veri sağlar.

HÂLÂ SORULARINIZ MI VAR?

Restoranlar için teknik destek e-posta yoluyla sağlanmaktadır. Restoranınızın adını ve ilgili durumlarda sipariş numarasını belirtin.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Bu rehberin en güncel sürümünü çevrimiçi açmak için tarayın: www.foxifood.com/tr/help/payments/stripe/