



GUIDE FÖR RESTAURANGER

SÅ FUNGERAR FOXI.FOOD

Foxi.food är en teknikplattform: den ger din restaurang en egen beställningssajt, QR-beställning vid bordet och onlinebetalningar. Säljaren är fortfarande du – den här guiden förklarar vad det innebär i praktiken.



www.foxifood.com/help/

Uppdaterad: 2026-09-05 · september 2026



INNEHÅLL

01	Vad Foxi.food är – och vad det inte är	2	06	Support: vem svarar vem	5
02	Så beställer dina kunder	2	07	Dina data och dina kunder	6
03	Det här får du i administrationen	3	08	Länder och avtalet	6
04	Vad det kostar, och vem som tar emot betalningen	3	09	Var du hittar hjälp	7
05	Det här ser dina kunder	4			

VAD FOXI.FOOD ÄR – OCH VAD DET INTE ÄR

Vad är det jag får?

En egen beställningssajt, QR-beställning vid bordet, kortbetalningar online och en administration på <https://www.foxi.food/sv/login/restaurant>. Det är programvara som du själv driver, inte en försäljningskanal som du ansluter dig till. Foxi.food är ingen marknadsplats och ingen mellanhand, levererar ingen mat, anställer inga bud, svarar inte dina gäster och ger inga skatte-, redovisnings-, juridiska eller livsmedelsrättsliga råd. Det finns ingen månadsavgift och ingen startavgift. Avgifterna står nedan, under "Vad det kostar". Stegen för att komma i gång finns i [/sv/help/getting-started/](https://www.foxi.food/sv/help/getting-started/).

Vilka är parterna?

Fyra – och bara en säljer mat.

- **Du** – näringsidkaren och säljaren: varje beställning är ditt avtal med din kund, så villkoren, reklamationerna (30 dagar), allergen- och prisuppgifterna och kvittot är dina.
- **Dina kunder** – de köper av dig; deras FOXI ID-konto lyder under FOXI ID:s användarvillkor och integritetspolicy.
- **Foxi.food** – teknikleverantören, Elite Digital Services, LLC (Dover, Delaware, USA), med en EU-representant enligt GDPR i Budapest.
- **Stripe** – kortbetalningsleverantören, på ett konto i din restaurangs namn.

SÅ BESTÄLLER DINA KUNDER

Var kommer mina beställningar från?

Alla fyra vägar matar samma beställningslista:

- din egen beställningssajt;
- Foxi.foods kundapp, om din gäst redan har den installerad;
- en QR-kod vid bordet;
- telefon- och kassabeställningar som din personal registrerar.

Leverans och hämtning fungerar på sajten, i appen och på beställningar som personalen registrerar. Dine-in fungerar via QR-kanalen.

Hur slår jag på eller av en kanal?

Inställningar → **Allmänt** → **Inställningar** har ett block **Beställningskanaler** med tre reglage: **Budleverans**, **Avhämtning** och **Bordsbeställningar (QR)**. En kanal du stänger av försvinner direkt ur kassan; sajten, appen och personalens beställningar har inget eget reglage. Reglaget **Accepterar beställningar** i den övre listan pausar allt, även beställningar som din personal registrerar.



Kan gästerna beställa och betala vid bordet?

Ja, via QR-kanalen; koden öppnar appen om gästen har den, annars din beställningssida. Varje runda går till köket på en och samma öppna nota; gästen betalar sedan i mobilen eller hos din personal. Betalning i mobilen kräver ett aktivt Stripe-konto och att **Onlinebetalning med kort** är påslagen för **Dine-in (bordbeställning)**. Du hittar den under **Inställningar → Allmänt → Inställningar**, fliken **Betalningar**, avsnittet **Betalningar på plats**; reglagen för leverans och hämtning är separata. Varje QR-bordsbeställning accepteras av ditt kök eller din personal.

Vad är den gemensamma kundappen till för?

Foxi.food publicerar en enda kundapp för alla sina restauranger. En gäst som har den installerad ser din meny på sitt eget språk och beställer av dig; de beställningarna når din administration som webbeställningar. Varje restaurang har sin egen beställningssajt på sin egen domän eller subdomän. De enda uppgifter som passerar mellan restauranger är kontaktuppgifter, för att förifylla kassan.

DET HÄR FÅR DU I ADMINISTRATIONEN

Vad kan mitt team göra där?

Beställningar kommer in med ljud, en avisering och ett utskrivet kvitto om du vill; du accepterar dem med en tillagningstid. Knapparna **Köksvisning** och **Serveringsläge** i översikten öppnar surfplatteskärmarna. Alla får en egen inloggning och en **Roll**: bokföring, inställningar, utseende, domän, leveranspriser, utbetalningar och kampanjer är bara för ägaren, och intäkterna ser dessutom bara en driftchef eller skiftansvarig.

Vad finns det utöver att ta emot beställningar?

I samma administration:

- **Meny** – kategorier, varor, alternativgrupper, en **Veckomeny** och redigerbara AI-översättningar till 24 språk.
- **Leverans** – bud, zoner, avståndintervall och utbetalningsunderlag under **Drift → Leverans**.
- **Marknadsföring** – rabattkoder, **Lojalitetsprogram**, presentkort, **Last call-erbjudanden**.
- **Kunder** – kundlistan och **Aviseringar**, som mejlar de gäster som gav marknadsföringssamtycke när de beställde.
- **Ekonomi** – **Intäkter och statistik**, **Månadsavräkning** under **Bokföring → Fakturor och kvitton**, och export till CSV eller JSON.

Kopplas det till mitt kassaregister eller mitt bokföringsprogram?

Inte av sig självt i dag. Katalogen **Inställningar → Integrationer** listar POS-, kassaregister-, bokförings- och leveranssystem, alla märkta **Kommer snart**. I dag fungerar bara **Foxi API & Webhooks** och Stripe, så ingenting når ditt kassaregister eller bokföringsprogram automatiskt. Vilka beställningar som ska registreras där, när, och hur en kortbetalning online ska markeras är frågor för din redovisningskonsult. En utvecklare eller din POS-leverantör kan hämta beställningarna via **API-nycklar** och **Webhooks**.

VAD DET KOSTAR, OCH VEM SOM TAR EMOT BETALNINGEN

Vad kostar Foxi.food?

Beställningar via webb och app bär Foxi.foods hanteringsavgift på 0,45 €, som din kund betalar som en egen rad i kassan, kort som kontant. Eventuella undantag konfigureras av plattformen. Utanför euroområdet är avgiften ett fast motvärde i lokal valuta, inte en omräkning – 11,50 CZK, 1,90 PLN, 180 HUF (/sv/help/payments-and-fees/). QR-bordsbeställningar och telefonbeställningar som personalen registrerar bär ingen hanteringsavgift. På kortbeställningar



dras den automatiskt; på en kontantbeställning tar du emot den. Din **Månadsavräkning** under **Ekonomi → Bokföring → Fakturor och kvitton** bokför den då i kolumnen **Foxi-avgifter** som en skuld till plattformen. Plattformen talar om hur och när du reglerar den. Rabatten vid kortbetalning, standard 5 %, bekostas av dig.

Vad kostar budbeställningar?

Den aktuella avgiftsöversikten i administrationens handbok och din månadsavräkning visar en leveransavgift till plattformen på budbeställningar (för närvarande 10 %); se </sv/help/payments-and-fees/>. Överraskar en siffra i kolumnen **Foxi-avgifter** dig, skriv till support@foxi.food med månad och beställningsnummer. Den **Leveransavgift** och **Serviceavgift** du själv sätter är din egen intäkt när dina egna bud levererar. En extern leverantör (Wolt Drive, Uber Direct) debiterar dig separat, under ditt eget avtal.

Vem får dricksen?

Din restaurang. Dricksen debiteras tillsammans med beställningen och landar på ditt eget Stripe-konto; levererar ditt eget bud krediteras den i stället det budet. På budbeställningar beräknas plattformens leveransavgift på varor plus dricks minus rabatter; ingen hanteringsavgift läggs på dricks. Vid ett QR-bord stannar hela notan och dricksen hos dig. För din bokföring och löneredovisning, fråga din redovisningskonsult. Betalda tillval är separata: en domän, annonskampanjer (mediebudget plus en serviceavgift på 10 %) och influencer-kampanjer (från 5 % provision).

Har jag ett avtal med Stripe också?

I praktiken ja. Under aktiveringen öppnar du ett Stripe-konto i din restaurangs namn och godkänner Stripes avtal. Det gör din restaurang till säljare även på betalningssidan, och kortutdraget visar restaurangens namn. Pengarna landar direkt där och Foxi.food håller aldrig dina intäkter. Stripe tar sin egen kortavgift, vanligtvis 1,5 % till 2 %, plus 0,25 € per transaktion, under sina egna villkor. Din Stripe-instrumentpanel visar de priser som gäller för ditt konto. Återbetalningar, utbetalningar och tvister sker i Stripe – se </sv/help/payments/stripe/>.

DET HÄR SER DINA KUNDER

Hur ser beställningssidan ut för dem?

Som din. Logotyp, bilder och färger kommer från **Verksamhet → Webbplats → Utseende**, och adressen är din egen subdomän eller din egen domän. Kassan fungerar utan konto. Varukorgen listar varje prisrad innan gästen betalar – dina priser, avgifterna, dricksen och eventuell rabatt.

Vems villkor ser mina gäster?

Dina, på sidan </terms> på din beställningsadress, som skapas vid registreringen. Där står att avtalet ingås när du bekräftar beställningen och att du hanterar reklamationer inom 30 dagar. Så granskar du dem:

1. Öppna **Inställningar → Allmänt → Inställningar**, fliken **Villkor och policyer**.
2. Läs **Villkor (HTML)** – vanlig text fungerar.
3. Kontrollera formuleringen om avbokning: mallen tillåter avbokning bara innan du bekräftar; systemet tillåter den i dag ända till att beställningen markeras som klar.
4. Klicka på **Förhandsvisning** och spara.

Det är ditt avtal med din kund, så låt din egen jurist granska det.



Vad är FOXI ID, och vad betyder det för mig?

FOXI ID är det gemensamma kundkontot: en e-postadress och ett lösenord fungerar på alla beställningssajter på Foxi.food och förifyller gästens uppgifter i din kassa. Villkoren ber om två saker i gengäld. Berätta för dina kunder att beställningssystemet drivs med FoxiFood-teknik och att inloggningen går via FOXI ID. Och behåll FOXI ID:s användarvillkor och integritetspolicy på din sida, precis som de levereras och oförändrade – fältet **Villkor (HTML)** är den enklaste platsen.

Vem utfärdar kvittot – jag eller systemet?

Du gör det. Du är säljaren, så kassakvittot eller det fiskala underlaget är ditt att utfärda. I ditt namn skickar plattformen beställningsbekräftelser, klart-aviseringar och ett kvittomejl – ett betalningsbevis med momsspecifikation, inte ett kassaregisterkvitto. Dina landsspecifika villkor namnger ditt lands kassaregistersystem där det finns ett; vilket det är beror på ditt land, oftast ett onlinekassaregister eller ett certifierat kassaregister med kontrollenhet. Vilka skyldigheter som gäller för dig, och hur, är en fråga för din redovisningskonsult.

Hur faktureras företagskonton?

Du fakturerar företaget själv. Under **Ekonomi → Bokföring → Företagskonton** har varje konto en månatlig **Sammanställning**, och därifrån utfärdar du fakturan – Foxi.food utfärdar ingenting till dina företagskunder. Beställningar på företagskonto läggs som kontantbeställningar, så ingen rabatt vid kortbetalning gäller; reglerna för kontantavgiften ovan gäller.

SUPPORT: VEM SVARAR VEM

Vem tar hand om mina kunder?

Du gör det. Foxi.food ger ingen konsumentsupport: supportsidan och kund mejlen hänvisar gästerna tillbaka till dig. Dina verktyg finns i beställningen: en chatt med kunden och **Föreslå ersättning** när en vara tar slut. Reklamationer om maten, saknade varor eller en sen leverans är dina. Ett undantag: gästens FOXI ID-konto, där frågor om inloggning och radering går till support@foxi.food.

Vad tackar Foxi.foods egen support?

Programvaran, inte dina gäster. Supporten sker via e-post; du får skriva på ditt eget språk, även om villkoren gör den engelska versionen giltig. Du kan rapportera ett kritiskt avbrott när som helst, och dokumenten säger att det tas om hand så snart som möjligt. Den mätta svarstiden börjar när supporten har bekräftat ärendet, måndag till fredag 9:00–17:00 CET. Räkna med en timme för en tjänst som ligger nere, fyra timmar för betalningar som misslyckas. Det är svarstider, inte åtgärdstider.

Vad händer om tjänsten ligger nere?

Foxi.food siktar på 99,5 % tillgänglighet per månad, men det är ett mål: att missa det ger dig i sig ingen kompensation. En proportionerlig kompensation kan utgå för ett sammanhängande avbrott längre än 72 timmar under en faktureringsmånad (/legal/refund-policy/). Aviserat underhåll räknas inte. Inte heller händelser utanför leverantörens kontroll – force majeure, DDoS, avbrott hos Stripe, DNS-leverantörer, domänregistrarer eller webbhotellet. Inte heller något som orsakats på din sida, som en domän som har gått ut. Betafunktioner är undantagna (/legal/service-level-agreement/).



DINA DATA OCH DINA KUNDER

Vem äger datan?

Du gör det. Villkoren säger att du behåller alla rättigheter till dina data, och att kunddata som samlas in via din beställningssajt "tillhör uteslutande den restaurangpartner som driver sajten". Exportera när du vill: **Ekonomi → Bokföring → Dataexport** ger transaktioner, beställningar eller budutbetalningar som CSV eller JSON (max 10 000 poster). **Inställningar → Säkerhet och data → Data och export** är JSON-exporten för dataportabilitet enligt GDPR.

Bra att veta: plattformen är inte ditt bokföringsarkiv. Villkoren gör säkerhetskopiorna till din uppgift: exportera varje månad, och innan du slår på GDPR-radering i strikt läge. Fråga din redovisningskonsult hur länge underlagen ska sparas.

Vem är personuppgiftsansvarig?

Du bestämmer vad som händer med dina kunders beställningsuppgifter. Du är personuppgiftsansvarig, och Elite Digital Services, LLC behandlar dem för din räkning enligt personuppgiftsbiträdesavtalet. För uppgifterna i FOXI ID-kontot – inloggningsuppgifter, autentiseringssessioner och förifyllnadsuppgifterna i kassan – gör villkoren Elite Digital Services personuppgiftsansvarig. Namnge den uppdelningen i den integritetsinformation du publicerar (/legal/foxi-id-privacy-notice/). Avtalet är en del av villkoren; Stripe, DigitalOcean och Brevo är dess underbiträden. Dina egna skyldigheter är fortfarande dina: integritetsinformation, cookiesamtycke, kunders förfrågningar om sina uppgifter, och anmälan av incidenter till Foxi.food inom 24 timmar och till din tillsynsmyndighet inom 72 timmar.

LÄNDER OCH AVTALET

Vilka länder kan registrera sig?

Restauranger i de 70 länder som listas under /legal/country-terms/ kan registrera sig, vart och ett med ett tillägg på det lokala språket; de landsspecifika villkoren har företrädare framför de allmänna villkoren. Restauranger i andra länder som Stripe stöder kan också registrera sig i dag, på de allmänna villkoren. I vissa länder granskar plattformen din registrering innan din sida blir offentlig, vanligtvis inom 24–48 timmar. Registrera dig på <https://www.foxi.food/sv/register/restaurant>. Tjänsten är endast för verksamheter, enskilda firmor inkluderade.

Vad är det jag egentligen godkänner?

Ett avtal, sammansatt av dokumenten nedan. Kärnan är användarvillkoren, prislistan på webbplatsen och dina landsspecifika villkor. Det börjar gälla när din registrering har gått igenom och löper månad för månad. Delawares lag styr det, restauranger i EU och EES kan även vända sig till en domstol i Budapest, och tvingande lokal lag gäller fortfarande. Restauranger i USA går i stället till skiljeförfarande, enligt avsnitt 19.

Hur avslutar jag det?

Säg upp i kontoinställningarna eller genom att skriva till support@foxi.food; uppsägningen får verkan den sista dagen i den pågående kalendermånaden, och utestående avgifter ska fortfarande betalas. Foxi.food ger minst 30 dagars varsel när det avslutar avtalet utan skäl, och lika lång tid före en pris- eller villkorsändring. Men det kan avsluta avtalet omedelbart vid ett allvarligt brott mot villkoren, vid insolvens eller vid ett beteende som utsätter leverantören för myndighetsåtgärder (villkoren §16.3, §17.3). Du har då 30 kalenderdagar på dig att exportera dina data, om inte kontot har blockerats.



VAR DU HITTAR HJÄLP

Vem frågar jag, och om vad?

- **Foxi.food-supporten** – support@foxi.food, mån–fre 9:00–17:00 CET. Ange kontots e-postadress, restaurangens namn och vad du förväntade dig.
- I **administrationen** – **Handbok** i vänstermenyn, knappen **Guide** på varje sida, **Fråga Foxi** nere till höger.
- **Din redovisningskonsult** – moms, kassaregisterregistrering och bokföring.
- **Andra guider** – /sv/help/getting-started/, /sv/help/payments-and-fees/, /sv/help/payments/stripe/.

Vilka dokument styr det här området?

- Användarvillkor, landsspecifika villkor, priser – /legal/terms-of-service/, /legal/country-terms/, /pricing/
- Integritetspolicy, personuppgiftsbiträdesavtal, GDPR, cookies – /legal/privacy-policy/, /legal/data-processing-agreement/, /legal/gdpr/, /legal/cookies/
- Regler för godtagbar användning, återbetalningar, servicenivå – /legal/acceptable-use-policy/, /legal/refund-policy/, /legal/service-level-agreement/
- FOXI ID:s användarvillkor och integritetspolicy – /legal/foxi-id-terms-of-use/, /legal/foxi-id-privacy-notice/ – publicera båda på din egen beställningssida

HAR DU FLER FRÅGOR?

Teknisk support för restauranger är tillgänglig via e-post. Ange din restaurangs namn och, i förekommande fall, beställningsnumret.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Skanna för att öppna den senaste versionen av den här guiden online: www.foxifood.com/sv/help/how-it-works/