



VEILEDNING FOR RESTAURANTER

SLIK FUNGERER FOXI.FOOD

Foxi.food er en teknologiplattform: den gir restauranten din en egen bestillingsside, QR-bestilling ved bordet og betaling på nett. Du er fortsatt selgeren – denne veiledningen forklarer hva det betyr i praksis.



www.foxifood.com/help/

Oppdatert: 2026-09-05 · september 2026



INNHold

01	Hva Foxi.food er – og hva det ikke er	2	06	Support: hvem svarer hvem	5
02	Slik bestiller kundene dine	2	07	Dataene dine og kundene dine	6
03	Dette får du i administrasjonen	3	08	Land og avtalen	6
04	Hva det koster, og hvem som tar imot betalingen	4	09	Hvor du finner hjelp	7
05	Dette ser kundene dine	4			

HVA FOXI.FOOD ER – OG HVA DET IKKE ER

Hva er det jeg får?

En egen bestillingsside, QR-bestilling ved bordet, kortbetaling på nett og en administrasjon på <https://www.foxi.food/en/login/restaurant>. Det er programvare du driver selv, ikke en salgskanal du melder deg inn i. Foxi.food er ingen markeds plass og ingen mellommann, leverer ikke mat, ansetter ikke bud, svarer ikke gjestene dine og gir ingen råd om skatt, regnskap, jus eller mattrygghet. Det er ingen månedsavgift og ingen etableringsavgift. Gebyrene står nedenfor, under «Hva det koster». Trinnene for å komme i gang finner du i </nb/help/getting-started/>.

Hvem er partene i dette?

Fire – og bare én selger mat.

- **Du** – den næringsdrivende og selgeren: hver bestilling er din avtale med kunden din, så vilkårene, reklamasjonene (30 dager), allergen- og prisopplysningene og kvitteringen er dine.
- **Kundene dine** – de kjøper av deg; FOXI ID-kontoen deres følger brukervilkårene og personvernerklæringen for FOXI ID.
- **Foxi.food** – teknologileverandøren, Elite Digital Services, LLC (Dover, Delaware, USA), med en GDPR-representant for EU i Budapest.
- **Stripe** – kortbetalingsleverandøren, på en konto i restaurantens navn.

SLIK BESTILLER KUNDENE DINE

Hvor kommer bestillingene mine fra?

Alle fire veier havner i samme bestillingsliste:

- din egen bestillingsside;
- Foxi.foods kundeapp, hvis gjesten allerede har den installert;
- en QR-kode på bordet;
- telefon- og skrankebestillinger som personalet ditt registrerer.

Levering og henting fungerer på nettsiden, i appen og på bestillinger personalet registrerer. Spising i lokalet går via QR-kanalen.

Hvordan slår jeg en kanal av eller på?

Settings → **General** → **Settings** (Innstillinger → Generelt → Innstillinger) har en blokk **Order channels** (Bestillingskanaler) med tre brytere: **Courier delivery** (Budlevering), **Pickup** (Henting) og **Table orders (QR)** (Bordbestillinger (QR)). En kanal du slår av, forsvinner fra kassen umiddelbart; nettsiden, appen og personalets bestillinger har ingen egen bryter. Bryteren **Accepting orders** (Tar imot bestillinger) i topplinjen setter alt på pause, også bestillingene personalet ditt registrerer.



Kan gjestene bestille og betale ved bordet?

Ja, på QR-kanalen; koden åpner appen hvis gjesten har den, ellers bestillingssiden din. Hver runde går til kjøkkenet på én åpen regning; gjesten betaler deretter med mobilen eller hos personalet ditt. Betaling med mobilen krever en aktiv Stripe-konto og at **Online card payment** (Kortbetaling på nett) er slått på for **Dine-in (table ordering)** (Spise inne (bordbestilling)). Du finner den under **Settings → General → Settings**, fanen **Payments** (Betaling), seksjonen **On-site payments** (Betaling på stedet); bryterne for levering og henting er separate. Hver QR-bordbestilling godtas av kjøkkenet eller personalet ditt.

Hva er den felles kundeappen til?

Foxi.food publiserer én kundeapp for alle restaurantene sine. En gjest som har den installert, ser menyen din på sitt eget språk og bestiller av deg; de bestillingene kommer inn i administrasjonen din som nettbestillinger. Hver restaurant har sin egen bestillingsside på sitt eget domene eller subdomene. De eneste opplysningene som krysser mellom restauranter, er kontaktopplysninger til forhåndsutfylling av kassen.

DETTE FÅR DU I ADMINISTRASJONEN

Hva kan teamet mitt gjøre der?

Bestillinger kommer inn med lyd, et varsel og en utskrevet bong hvis du vil; du godtar dem med en tilberedningstid. Knappene **Kitchen Display** (Kjøkkensjerm) og **Service Mode** (Servicemodus) på **Overview** (Oversikt) åpner nettbrettskjermene. Alle får sin egen innlogging og en **Role** (Rolle): regnskap, innstillinger, utseende, domene, leveringspriser, utbetalinger og kampanjer er bare for eieren, og omsetningen ser i tillegg bare en driftsleder eller skiftleder.

Hva finnes det utover å ta imot bestillinger?

I samme administrasjon:

- **Menu** (Meny) – kategorier, varer, alternativgrupper, en **Weekly menu** (Ukemeny) og redigerbare AI-oversettelser til 24 språk.
- **Delivery** (Levering) – bud, soner, avstandsintervaller og utbetalingslister under **Operations → Delivery** (Drift → Levering).
- **Marketing** (Markedsføring) – kampanjekoder, **Loyalty program** (Lojalitetsprogram), gavekort, **Last-call deals** (Siste sjanse-tilbud).
- **Customers** (Kunder) – kundelisten og **Notifications** (Varsler), som sender e-post til gjestene som ga samtykke til markedsføring da de bestilte.
- **Finance** (Økonomi) – **Revenue & statistics** (Omsetning og statistikk), **Monthly statement** (Månedsoppgave) under **Accounting → Invoices & receipts** (Regnskap → Fakturaer og kvitteringer), og eksport til CSV eller JSON.

Kobles det til kassasystemet eller regnskapsprogrammet mitt?

Ikke av seg selv i dag. Katalogen **Settings → Integrations** (Innstillinger → Integrasjoner) lister POS-, kassasystem-, regnskaps- og leveringssystemer, alle merket **Coming soon** (Kommer snart). Bare **Foxi API & Webhooks** og Stripe fungerer i dag, så ingenting havner automatisk i kassasystemet eller regnskapsprogrammet ditt. Hvilke bestillinger som skal registreres der, når, og hvordan en kortbetaling på nett skal merkes, er spørsmål for regnskapsføreren din. En utvikler eller kassasystemleverandøren din kan hente bestillingene via **API keys** (API-nøkler) og **Webhooks**.



HVA DET KOSTER, OG HVEM SOM TAR IMOT BETALINGEN

Hva koster Foxi.food?

Nett- og appbestillinger bærer Foxi.foods behandlingsgebyr på 0,45 €, som kunden din betaler som sin egen linje i kassen, kort som kontant. Eventuelle unntak konfigureres av plattformen. Utenfor euroområdet er gebyret et fast lokalt motsvar, ikke en omregning – 11,50 CZK, 1,90 PLN, 180 HUF (/nb/help/payments-and-fees/). QR-bordbestillinger og telefonbestillinger som personalet registrerer, bærer ikke behandlingsgebyr. På kortbestillinger trekkes det automatisk; på en kontantbestilling krever du det inn. **Monthly statement** din under **Finance → Accounting → Invoices & receipts** fører det da i kolonnen **Foxi fees** (Foxi-gebyrer) som skyldig til plattformen. Plattformen sier hvordan og når du gjør det opp. Rabatten ved kortbetaling, 5 % som standard, finansieres av deg.

Hva koster budbestillinger?

Den gjeldende gebyroversikten i administrasjonens **Manual** (Brukerhåndbok) og månedsoppgaven din viser et leveringsgebyr til plattformen på budbestillinger (for tiden 10 %; se /nb/help/payments-and-fees/). Overrasker et tall i kolonnen **Foxi fees** deg, skriv til support@foxi.food med måned og bestillingsnummer. Leveringsgebyret og servicegebyret du selv setter, er din egen inntekt når dine egne bud leverer. En ekstern leverandør (Wolt Drive, Uber Direct) fakturerer deg separat, under din egen avtale.

Hvem får tipset?

Restauranten din. Tipset belastes sammen med bestillingen og havner på din egen Stripe-konto; når ditt eget bud leverer, krediteres det budet i stedet. På budbestillinger beregnes plattformens leveringsgebyr på varer pluss tips minus rabatter; det legges ikke behandlingsgebyr på tips. Ved et QR-bord blir hele regningen og tipset hos deg. For regnskapet og lønnskjøringen, spør regnskapsføreren din. Betalte tillegg er separate: et domene, annonsekampanjer (mediebudsjet) pluss et servicegebyr på 10 %) og influenserpromotering (fra 5 % provisjon).

Har jeg en avtale med Stripe også?

I praksis ja. Under aktiveringen oppretter du en Stripe-konto i restaurantens navn og godtar Stripes avtale. Det gjør restauranten din til selger også på betalingssiden, og kortutskriften viser restaurantens navn. Pengene havner der direkte, og Foxi.food oppbevarer aldri inntektene dine. Stripe tar sitt eget kortgebyr, typisk 1,5 % til 2 %, pluss 0,25 € per transaksjon, under sine egne vilkår. Stripe-dashbordet ditt viser satsene som gjelder for din konto. Refusjoner, utbetalinger og tvister skjer i Stripe – se /nb/help/payments/stripe/.

DETTE SER KUNDENE DINE

Hvordan ser bestillingssiden ut for dem?

Som din. Logo, bilder og farger kommer fra **Business → Website → Appearance** (Virksomhet → Nettsted → Utseende), og adressen er ditt eget subdomene eller ditt eget domene. Kassen fungerer uten konto. Handlekurven lister hver prislinje før gjesten betaler – prisene dine, gebyrene, tipset og en eventuell rabatt.

Hvilke vilkår ser gjestene mine?

Dine, på siden /terms på bestillingsadressen din, generert ved registreringen. Der står det at avtalen inngås når du bekrefter bestillingen, og at du behandler reklamasjoner innen 30 dager. Slik gjennomgår du dem:

1. Åpne **Settings → General → Settings**, fanen **Terms & Policies** (Vilkår og retningslinjer).
2. Les **Terms & Conditions (HTML)** (Vilkår og betingelser (HTML)) – ren tekst fungerer.
3. Kontroller ordlyden om kansellering: malen tillater kansellering bare før du bekrefter; systemet tillater den i dag helt til bestillingen merkes som klar.



4. Klikk **Preview** (Forhåndsvisning) og lagre.

Det er din avtale med kunden din, så la din egen advokat se på den.

Hva er FOXI ID, og hva betyr det for meg?

FOXI ID er den felles kundekontoen: én e-postadresse og ett passord fungerer på alle bestillingssider på Foxi.food og forhåndsutfyller gjestens opplysninger i kassen din. Vilårene ber om to ting til gjengjeld. Fortell kundene dine at bestillingssystemet drives på teknologi fra FoxiFood, og at innloggingen går via FOXI ID. Og behold brukervilkårene og personvernerklæringen for FOXI ID på siden din, slik de leveres og uendret – feltet **Terms & Conditions (HTML)** er det enkleste stedet.

Hvem utsteder kvitteringen – jeg eller systemet?

Du gjør det. Du er selgeren, så salgsdokumentet fra kassasystemet er ditt å utstede. I ditt navn sender plattformen bestillingsbekreftelser, klarmeldinger og en kvitterings-e-post – et betalingsbevis med MVA-oppsdeling, ikke et kassadokument. De landsspesifikke vilårene dine navngir kassasystemet eller ordningen for elektronisk registrering av salg i landet ditt der en slik finnes. Hvilke plikter som gjelder for deg, og hvordan, er et spørsmål for regnskapsføreren din.

Hvordan faktureres bedriftskontoer?

Du fakturerer bedriften selv. Under **Finance → Accounting → Company accounts** (Bedriftskontoer) har hver konto en månedlig **Statement** (Oppgave), og derfra utsteder du fakturaen – Foxi.food utsteder ingenting til bedriftskundene dine. Bestillinger på bedriftskonto legges som kontantbestillinger, så ingen rabatt ved kortbetaling gjelder; reglene for kontantgebyret ovenfor gjelder.

SUPPORT: HVEM SVARER HVEM

Hvem tar seg av kundene mine?

Du gjør det. Foxi.food gir ingen forbrukersupport: supportsiden og kunde-e-postene sender gjestene tilbake til deg. Verktøyene dine ligger i bestillingen selv: en chat med kunden, og **Propose substitution** (Foreslå erstatning) når en vare er tom. Reklamasjoner på maten, manglende varer eller en forsinket levering er dine. Ett unntak: gjestens FOXI ID-konto, der spørsmål om innlogging og sletting går til support@foxi.food.

Hva dekker Foxi.foods egen support?

Programvaren, ikke gjestene dine. Supporten går på e-post; du kan skrive på ditt eget språk, selv om vilårene gjør den engelske versjonen gjeldende. Du kan melde et kritisk driftsavbrudd når som helst, og dokumentene sier at det tas tak i så snart som mulig. Den målte responstiden starter når supporten har bekreftet meldingen, mandag til fredag 9:00–17:00 CET. Regn med en time for en tjeneste som er nede, fire timer for betalinger som feiler. Det er responstider, ikke reparasjonstider.

Hva skjer hvis tjenesten går ned?

Foxi.food sikter på 99,5 % oppetid per måned, men det er et mål: å ikke nå det gir deg i seg selv ingen kompensasjon. En forholdsmessig kompensasjon kan gis for et sammenhengende avbrudd på mer enn 72 timer i en faktureringsmåned (/legal/refund-policy/). Varslet vedlikehold teller ikke. Heller ikke hendelser utenfor leverandørens kontroll – force majeure, DDoS, avbrudd hos Stripe, DNS-leverandører, domeneregistrarer eller hostingleverandøren. Og ikke noe som er forårsaket på din side, som et domene som har gått ut. Betafunksjoner er unntatt (/legal/service-level-agreement/).



DATAENE DINE OG KUNDENE DINE

Hvem eier dataene?

Du gjør det. Vilårene sier at du beholder alle rettigheter til dataene dine, og at kundedata som samles inn gjennom bestillingssiden din, «tilhører utelukkende restaurantpartneren som driver den siden». Eksporter når du vil: **Finance → Accounting → Data export** (Dataeksport) gir transaksjoner, bestillinger eller budutbetalinger som CSV eller JSON (maks 10 000 poster). **Settings → Security & data → Data & export** (Innstillinger → Sikkerhet og data → Data og eksport) er JSON-eksporten for dataportabilitet etter GDPR.

Godt å vite: plattformen er ikke regnskapsarkivet ditt. Vilårene gjør sikkerhetskopiene til din oppgave: eksporter hver måned, og før du slår på streng GDPR-modus med sletting. Spør regnskapsføreren din hvor lenge dokumentasjonen skal oppbevares.

Hvem er behandlingsansvarlig?

Du bestemmer hva som skjer med kundenes bestillingsopplysninger. Du er behandlingsansvarlig, og Elite Digital Services, LLC behandler dem for deg etter databehandleravtalen. For opplysningene i FOXI ID-kontoen – innloggingsdataene, autentiseringsøktene og forhåndsutfyllingsopplysningene i kassen – gjør vilårene Elite Digital Services behandlingsansvarlig. Navngi denne oppdelingen i personverninformasjonen du publiserer (/legal/foxi-id-privacy-notice/). Avtalen er en del av vilårene; Stripe, DigitalOcean og Brevo er underdatabehandlere. Dine egne plikter er fortsatt dine: personverninformasjon, samtykke til informasjonskapsler, kundenes forespørsler om egne opplysninger, og melding om avvik til Foxi.food innen 24 timer og til tilsynsmyndigheten din innen 72 timer.

LAND OG AVTALEN

Hvilke land kan registrere seg?

Restauranter i de 70 landene som er listet under /legal/country-terms/ kan registrere seg, hvert med et tillegg på det lokale språket; de landsspesifikke vilårene går foran de generelle vilårene. Restauranter i andre land Stripe støtter, kan også registrere seg i dag, på de generelle vilårene. I noen land gjennomgår plattformen registreringen din før siden din blir offentlig, vanligvis innen 24–48 timer. Registrer deg på <https://www.foxi.food/en/register/restaurant>. Tjenesten er bare for virksomheter, enkeltpersonforetak inkludert.

Hva er det jeg egentlig godtar?

Én avtale, satt sammen av dokumentene nedenfor. Kjernen er tjenestevilårene, prislisten på nettstedet og de landsspesifikke vilårene dine. Den starter når registreringen din er gjennomført, og løper måned for måned. Delawares lov gjelder for den, restauranter i EU og EØS kan også gå til en domstol i Budapest, og ufravikelig lokal rett gjelder fortsatt. Restauranter i USA går i stedet til voldgift, etter punkt 19.

Hvordan avslutter jeg den?

Si opp i kontoinnstillingene eller ved å skrive til support@foxi.food; oppsigelsen får virkning den siste dagen i inneværende kalendermåned, og utestående gebyrer skal fortsatt betales. Foxi.food gir minst 30 dagers varsel når det avslutter avtalen uten en grunn, og like lang tid før en pris- eller vilkårsendring. Men det kan avslutte avtalen umiddelbart ved et alvorlig brudd på vilårene, ved insolvens eller ved atferd som utsetter leverandøren for myndighetstiltak (vilårene §16.3, §17.3). Du har da 30 kalenderdager på å eksportere dataene dine, med mindre kontoen ble sperret.



HVOR DU FINNER HJELP

Hvem spør jeg, og om hva?

- **Foxi.food-support** – support@foxi.food, man–fre 9:00–17:00 CET. Oppgi e-postadressen på kontoen, restaurantnavnet og hva du forventet.
- I **administrasjonen** – **Manual** i menyen til venstre, knappen **Guide** (Veiledning) på hver side, **Ask Foxi** (Spør Foxi) nederst til høyre.
- **Regnskapsføreren din** – MVA, kassaregistrering og bokføring.
- **Andre veiledninger** – /nb/help/getting-started/, /nb/help/payments-and-fees/, /nb/help/payments/stripe/.

Hvilke dokumenter regulerer dette temaet?

- Tjenestevilkår, landsspesifikke vilkår, priser – /legal/terms-of-service/, /legal/country-terms/, /pricing/
- Personvernerklæring, databehandleravtale, GDPR, informasjonskapsler – /legal/privacy-policy/, /legal/data-processing-agreement/, /legal/gdpr/, /legal/cookies/
- Retningslinjer for akseptabel bruk, refusjoner, tjenestenivå – /legal/acceptable-use-policy/, /legal/refund-policy/, /legal/service-level-agreement/
- Brukervilkår og personvernerklæring for FOXI ID – /legal/foxi-id-terms-of-use/, /legal/foxi-id-privacy-notice/ – publiser begge på din egen bestillingsside

HAR DU FORTSATT SPØRSMÅL?

Teknisk support for restauranter er tilgjengelig per e-post. Oppgi navnet på restauranten din og, der det er relevant, bestillingsnummeret.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Skann for å åpne den nyeste versjonen av denne veiledningen på nett: www.foxifood.com/nb/help/how-it-works/