



CEĻVEDIS RESTORĀNIEM

KĀ DARBOJAS FOXI.FOOD

Foxi.food ir tehnoloģiju platforma: tā dod jūsu restorānam savu pasūtījumu vietni, QR pasūtīšanu pie galdiņa un tiešsaistes maksājumus. Pārdevējs paliekat jūs — šajā rokasgrāmatā paskaidrots, ko tas nozīmē praksē.



www.foxifood.com/help/

Atjaunināts: 2026-09-05 · 2026. gada septembris



SATURS

01	Kas Foxi.food ir — un kas tā nav	2	06	Atbalsts: kas kuram atbild	5
02	Kā pasūta jūsu klienti	2	07	Jūsu dati un jūsu klienti	6
03	Ko jūs saņemat administrācijas panelī	3	08	Valstis un līgums	6
04	Cik tas maksā un kas saņem maksājumu	3	09	Kur meklēt palīdzību	7
05	Ko redz jūsu klienti	4			

KAS FOXI.FOOD IR — UN KAS TĀ NAV

Ko tieši es saņemu?

Savu pasūtījumu vietni, QR pasūtīšanu pie galdiņa, tiešsaistes karšu maksājumus un administrācijas paneli adresē <https://www.foxi.food/lv/login/restaurant>. Tā ir programmatūra, ko darbināt jūs paši, nevis pārdošanas kanāls, kuram pievienojaties. Foxi.food nav ne tirdzniecības vieta, ne starpnieks: tā nepiegādā ēdienu, nenodarbina kurjerus, neatbild jūsu viesiem un nesniedz nodokļu, grāmatvedības, juridiskas vai pārtikas nekaitīguma konsultācijas. Nav ne mēneša, ne pieslēgšanas maksas. Tās maksas ir uzskaitītas zemāk, sadaļā „Cik tas maksā”. Iestatīšanas soļi ir rokasgrāmatā /lv/help/getting-started/.

Kas ir šo attiecību dalībnieki?

Četri, un ēdienu pārdod tikai viens.

- **Jūs** — tirgotājs un pārdevējs: katrs pasūtījums ir jūsu līgums ar klientu, tāpēc noteikumi, sūdzības (30 dienas), informācija par alergēniem un cenām un kvīts ir jūsu.
- **Jūsu klienti** — viņi pērk no jums; uz viņu FOXI ID kontu attiecas FOXI ID lietošanas noteikumi un privātuma paziņojums.
- **Foxi.food** — tehnoloģiju pakalpojumu sniedzējs Elite Digital Services, LLC (Dover, Delaware, ASV) ar ES VDAR pārstāvi Budapeštā.
- **Stripe** — karšu maksājumu pakalpojumu sniedzējs; konts tiek atvērts jūsu restorāna vārdā.

KĀ PASŪTA JŪSU KLIENTI

No kurienes nāk mani pasūtījumi?

Visi četri ceļi ieplūst vienā un tajā pašā pasūtījumu sarakstā:

- jūsu paša pasūtījumu vietne;
- Foxi.food klientu lietotne, ja viesim tā jau ir uzstādīta;
- QR kods uz galdiņa;
- pa telefonu vai pie letes saņemtie pasūtījumi, ko ievada jūsu darbinieki.

Piegāde un paņemšana darbojas vietnē, lietotnē un darbinieku ievadītajos pasūtījumos. Ēšana uz vietas darbojas QR kanālā.

Kā ieslēgt vai izslēgt kanālu?

Lapā **Iestatījumi** → **Vispārīgi** → **Iestatījumi** ir sadaļa **Pasūtījumu kanāli** ar trim slēdžiem: **Piegāde ar kurjeru**, **Paņemšana** un **Pasūtījumi pie galdiņa (QR)**. Izslēgts kanāls no norēķiniem pazūd uzreiz; vietnei, lietotnei un darbinieku ievadītajiem pasūtījumiem atsevišķa slēdža nav. Augšējās joslas slēdzis **Pieņem pasūtījumus** aptur visu, tostarp pasūtījumus, ko ievada jūsu darbinieki.



Vai viesi var pasūtīt un samaksāt pie galdiņa?

Jā, QR kanālā; kods atver lietotni, ja viesim tā ir, pretējā gadījumā — jūsu pasūtījumu lapu. Katra kārta nonāk virtuvē vienā atvērtā rēķinā; pēc tam viesis samaksā ar telefonu vai pie jūsu darbinieka. Maksājumam ar telefonu ir nepieciešams aktīvs Stripe konts un kanālam **Vietas pasniegšana (galda pasūtījumi)** ieslēgts **Tiešsaistes karšu maksājums**. To atrodāt lapā **Iestatījumi → Vispārīgi → Iestatījumi**, cilnē **Maksājumi**, sadaļā **Vietas maksājumi**; piegādes un paņemšanas slēdži ir atsevišķi. Katru QR galda pasūtījumu pieņem jūsu virtuvi vai darbinieks.

Kam ir paredzēta kopīgā klientu lietotne?

Foxi.food publicē vienu klientu lietotni visiem saviem restorāniem. Viesis, kuram tā ir uzstādīta, redz jūsu ēdienkarti savā valodā un pasūta no jums; šie pasūtījumi nonāk jūsu administrācijas panelī tāpat kā tīmekļa pasūtījumi. Katram restorānam ir sava pasūtījumu vietne savā domēnā vai apakšdomēnā. Vienīgie dati, kas pārvietojas starp restorāniem, ir kontaktinformācija, ar ko norēķini tiek aizpildīti iepriekš.

KO JŪS SAŅEMAT ADMINISTRĀCIJAS PANELĪ

Ko tur var darīt mana komanda?

Pasūtījumi pienāk ar skaņu, paziņojumu un, ja vēlaties, izdrukātu pasūtījuma lapiņu; jūs tos pieņemat, norādot sagatavošanas laiku. Lapas **Pārskats** pogas **Virtuves displejs** un **Apkalpošanas režīms** atver planšetdatora ekrānus. Katram darbiniekam ir sava pieteikšanās un loma (**Loma**): grāmatvedība, iestatījumi, izskats, domēns, piegādes cenas, izmaksas un kampaņas ir pieejamas tikai īpašniekam, un ieņēmumus papildus redz tikai darbības vadītājs vai maiņas vadītājs.

Ko tur var darīt papildus pasūtījumu pieņemšanai?

Tajā pašā administrācijas panelī:

- **Ēdienkarte** — kategorijas, preces, opciju grupas, **Nedēļas ēdienkarte** un labojami MI tulkojumi 24 valodās.
- **Piegāde** — kurjeri, zonas, attālumu joslas un izmaksu lapas sadaļā **Operācijas → Piegāde**.
- **Mārketing** — promo kodi, **Lojalitātes programma**, dāvanu kartes, **Last call piedāvājumi**.
- **Klienti** — klientu saraksts un **Paziņojumi**, kas sūta e-pastu viesiem, kuri, pasūtot, deva mārketinga piekrišanu.
- **Finanses** — **Ieņēmumi un statistika**, **Mēneša pārskats** sadaļā **Grāmatvedība → Rēķini un kvītis** un CSV vai JSON eksporti.

Vai tas savienojas ar manu kases sistēmu vai grāmatvedības programmu?

Pagaidām pats no sevis nē. Katalogā **Iestatījumi → Integrācijas** ir uzskaitītas POS, fiskālās, grāmatvedības un piegādes sistēmas — visas ar atzīmi **Drīzumā**. Šobrīd darbojas tikai **Foxi API un Webhooki** un Stripe, tāpēc jūsu kases sistēmā vai grāmatvedības programmā automātiski nenonāk nekas. Kuri pasūtījumi tur jāreģistrē, kad un kā atzīmēt tiešsaistes karšu maksājumu — tie ir jautājumi jūsu grāmatvedim. Programmētājs vai POS piegādātājs pasūtījumus var nolasīt ar **API atslēgām** un **Webhookiem**.

CIK TAS MAKSĀ UN KAS SAŅEM MAKSĀJUMU

Cik maksā Foxi.food?

Tīmekļa un lietotnes pasūtījumiem tiek piemērota Foxi.food apstrādes maksa 0,45 €, ko kā atsevišķu norēķinu rindu maksā jūsu klients — gan ar karti, gan skaidrā naudā. Jebkuru izņēmumu iestata platforma. Ārpus eiro zonas maksa ir fiksēts vietējais ekvivalents, nevis konvertācija — 11,50 CZK, 1,90 PLN, 180 HUF (/lv/help/payments-and-fees/). QR galda pasūtījumiem un darbinieku ievadītiem telefoniskiem pasūtījumiem apstrādes maksa netiek piemērota. Karšu pasūtījumus



tā tiek atskaitīta automātiski; skaidras naudas pasūtījumā to iekasējat jūs. Pēc tam jūsu **Mēneša pārskats** sadaļā **Finances** → **Grāmatvedība** → **Rēķini un kvītis** to reģistrē kolonnā **Foxi maksas** kā platformai maksājamu summu. Kā un kad to norēķināt, jums pasaka platforma. Atlaidi, maksājot ar karti — pēc noklusējuma 5 % — finansējat jūs.

Cik maksā kurjeru pasūtījumi?

Pašreizējais maksu pārskats administrācijas **Rokasgrāmatā** un jūsu mēneša izraksts rāda platformas piegādes maksu par kurjeru pasūtījumiem (šobrīd 10 %); skatiet /lv/help/payments-and-fees/. Ja kāds skaitlis kolonnā **Foxi maksas** jūs pārsteidz, rakstiet uz support@foxi.food, norādot mēnesi un pasūtījuma numuru. Jūsu noteiktā piegādes maksa un apkalpošanas maksa ir jūsu paša ieņēmumi, kad piegādā jūsu pašu kurjeri. Ārējs pakalpojumu sniedzējs (Wolt Drive, Uber Direct) rēķinu jums izraksta atsevišķi, saskaņā ar jūsu paša līgumu.

Kam pienākas dzeramnauda?

Jūsu restorānam. Dzeramnauda tiek iekasēta kopā ar pasūtījumu un nonāk jūsu paša Stripe kontā; kad piegādā jūsu pašu kurjers, tā tiek ieskaitīta šim kurjeram. Kurjeru pasūtījumos platformas piegādes maksa tiek aprēķināta no precēm plus dzeramnaudas mīnus atlaides; dzeramnaudai apstrādes maksa netiek pieskaitīta. Pie QR galdiņa viss rēķins un dzeramnauda paliek pie jums. Par grāmatvedību un darba samaksu jautājiēt savam grāmatvedim. Maksas papildpakalpojumi tiek rēķināti atsevišķi: domēns, reklāmas kampaņas (mediju budžets plus 10 % apkalpošanas maksa) un influenceru reklāma (no 5 % komisijas).

Vai man ir līgums arī ar Stripe?

Būtībā jā. Aktivizācijas laikā jūs atverat Stripe kontu sava restorāna vārdā un piekrītat Stripe līgumam. Tas padara jūsu restorānu par pārdevēju arī maksājumu pusē, un kartes izrakstā parādās jūsu restorāna nosaukums. Nauda nonāk tieši tur, un Foxi.food jūsu ieņēmumus nekad netur. Stripe iekasē savu karšu maksu — parasti no 1,5 % līdz 2 %, plus 0,25 € par transakciju — saskaņā ar saviem noteikumiem. Likmes, kas attiecas uz jūsu kontu, ir redzamas jūsu Stripe informācijas panelī. Atmaksas, izmaksas un strīdi notiek Stripe — skatiet /lv/help/payments/stripe/.

KO REDZ JŪSU KLIENTI

Kā pasūtījumu lapa izskatās viņiem?

Kā jūsu. Logotips, attēli un krāsas nāk no lapas **Bizness** → **Mājaslapa** → **Izskats**, un adrese ir jūsu paša apakšdomēns vai jūsu paša domēns. Norēķini darbojas arī bez konta. Grozs pirms maksāšanas uzskaita katru cenas rindu — jūsu cenas, maksas, dzeramnaudu un jebkuru atlaidi.

Kuram pieder noteikumi, ko redz mani viesi?

Jums — tie ir jūsu pasūtījumu adreses lapā /terms, kas tika izveidota reģistrācijas laikā. Tajos teikts, ka līgums rodas, kad jūs pasūtījumu apstiprināt, un ka sūdzības jūs izskatāt 30 dienu laikā. Lai tos pārskatītu:

1. Atveriet **Iestatījumi** → **Vispārīgi** → **Iestatījumi**, cilni **Noteikumi un politika**.
2. Izlasiet **Noteikumi un nosacījumi (HTML)** — parasts teksts darbojas.
3. Pārbaudiet atcelšanas formulējumu: veidne atļauj atcelt tikai pirms jūsu apstiprinājuma, bet sistēma šobrīd to atļauj, kamēr pasūtījums nav atzīmēts kā gatavs.
4. Noklikšķiniet **Priekšskatījums** un saglabājiēt.

Tas ir jūsu līgums ar klientu, tāpēc lieciet to pārbaudīt savam juristam.



Kas ir FOXI ID un ko tas nozīmē man?

FOXI ID ir kopīgais klientu konts: viens e-pasts un parole darbojas visās Foxi.food pasūtījumu vietnēs un iepriekš aizpilda viesu datus jūsu norēķinos. Noteikumi pretī lūdz divas lietas. Sakiet saviem klientiem, ka pasūtījumu sistēma darbojas uz FoxiFood tehnoloģijas un ka pieteikšanās notiek caur FOXI ID. Un saglabājiet savā lapā FOXI ID lietošanas noteikumus un privātuma paziņojumu tādus, kādi tie ir doti, negrozītus — vienkāršākā vieta ir lauks **Noteikumi un nosacījumi (HTML)**.

Kas izsniedz kvīti — es vai sistēma?

Jūs. Pārdevējs esat jūs, tāpēc fiskālo vai kases dokumentu izsniežat jūs. Jūsu vārdā platforma sūta pasūtījumu apstiprinājumus, paziņojumus par gatavu pasūtījumu un kvīts e-pastu — tas ir maksājuma apliecinājums ar PVN sadalījumu, nevis fiskāls dokuments. Konkrētas valsts noteikumi nosauc jūsu valsts fiskālo vai elektronisko pārdevumu reģistrācijas sistēmu tur, kur tāda pastāv; katrā valstī tā tiek saukta savādāk. Kuri pienākumi attiecas tieši uz jums un kā — tas ir jautājums jūsu grāmatvedim.

Kā tiek izrakstīti rēķini uzņēmumu kontiem?

Rēķinu uzņēmumam izrakstāt jūs paši. Sadaļā **Finances → Grāmatvedība → Uzņēmumu konti** katram kontam ir mēneša **Pārskats**, un pēc tā jūs izrakstāt rēķinu — jūsu korporatīvajiem klientiem Foxi.food neizsniedz neko. Uzņēmumu kontu pasūtījumi tiek noformēti kā skaidras naudas pasūtījumi, tāpēc atlaide, maksājot ar karti, netiek piemērota; spēkā ir iepriekš aprakstītie skaidras naudas maksas noteikumi.

ATBALSTS: KAS KURAM ATBILD

Kas parūpējas par maniem klientiem?

Jūs. Foxi.food patērētāju atbalstu nesniedz: tās atbalsta lapa un klientiem sūtītie e-pasti viesus novirza atpakaļ pie jums. Jūsu rīki ir pašā pasūtījumā: saruna ar klientu un **Piedāvāt aizstājēju**, kad kāda prece beidzas. Sūdzības par ēdienu, trūkstošām precēm vai novēlotu piegādi ir jūsu. Viens izņēmums: viesu FOXI ID konts, kur jautājumi par pieteikšanos un dzēšanu nonāk uz support@foxi.food.

Ko aptver pašas Foxi.food atbalsts?

Programmatūru, ne jūsu viesus. Atbalsts notiek pa e-pastu; rakstīt varat savā valodā, lai gan pēc Noteikumiem noteicošā ir angļu valoda. Par kritisku darbības traucējumu varat ziņot jebkurā laikā, un dokumentos teikts, ka tas tiks risināts pēc iespējas ātrāk. Mērītais atbildes laiks sākas, kad atbalsta dienests to apstiprina — no pirmdienas līdz piektdienai 9:00–17:00 CET. Pakalpojumam, kas nedarbojas, paredzēta viena stunda, maksājumiem, kas neizdodas — četras stundas. Tie ir atbildes, ne novēršanas laiki.

Kas notiek, ja pakalpojums nedarbojas?

Foxi.food mērķis ir 99,5 % darbības mēnesī, taču tas ir mērķis: tikai tā nesasniegšana vien jums kompensāciju nedod. Proporcionālu kompensāciju var piešķirt par nepārtrauktu darbības traucējumu, kas norēķinu mēnesī ilgāks par 72 stundām (/legal/refund-policy/). Iepriekš paziņotā apkope netiek ieskaitīta. Tāpat arī notikumi ārpus pakalpojumu sniedzēja kontroles — nepārvarama vara, DDoS, traucējumi Stripe, DNS pakalpojumu sniedzēju, reģistratoru vai mitināšanas pakalpojumu sniedzēja pusē. Tāpat arī nekas, ko izraisījusi jūsu puse, piemēram, neatjaunots domēns. Beta funkcijas ir izslēgtas (/legal/service-level-agreement/).



JŪSU DATI UN JŪSU KLIENTI

Kam pieder dati?

Jums. Noteikumos teikts, ka visas tiesības uz jūsu datiem paliek jums, un klientu dati, kas ievākti caur jūsu pasūtījumu vietni, „pieder tikai un vienīgi restorāna partnerim, kas šo vietni izmanto”. Eksportēt varat jebkurā laikā: **Finances → Grāmatvedība → Datu eksports** sniedz transakcijas, pasūtījumus vai kurjeru izmaksas CSV vai JSON formātā (līdz 10 000 ierakstiem). **Iestatījumi → Drošība un dati → Dati un eksports** ir VDAR datu pārnēsāšanas JSON eksports.

Noderīgi zināt: platforma nav jūsu grāmatvedības arhīvs. Noteikumi rezerves kopijas atstāj jūsu ziņā: eksportējiet katru mēnesi un pirms GDPR stingrā režīma ieslēgšanas, kas datus dzēš. Cik ilgi ierakstus glabāt, pajautājiēt savam grāmatvedim.

Kas ir datu pārzinis?

Jūs izlemjat, kas notiek ar jūsu klientu pasūtījumu datiem. Pārzinis esat jūs, un Elite Digital Services, LLC tos apstrādā jūsu vietā saskaņā ar Datu apstrādes līgumu. Attiecībā uz FOXI ID konta datiem — pieteikšanās datiem, autentifikācijas sesijām un norēķinu iepriekšējās aizpildes kontaktinformāciju — Noteikumi par datu pārzini nosaka Elite Digital Services. Šo sadaļumu nosauciet privātuma informācijā, ko publicējat (/legal/foxi-id-privacy-notice/). Līgums ir Noteikumu daļa; tā apakšapstrādātāji ir Stripe, DigitalOcean un Brevo. Jūsu pašu pienākumi paliek jūsu: privātuma informācija, sīkdatņu piekrišana, klientu datu pieprasījumi un ziņojumi par datu aizsardzības pārkāpumiem — Foxi.food 24 stundu laikā un savai uzraudzības iestādei 72 stundu laikā.

VALSTIS UN LĪGUMS

Kuras valstis var reģistrēties?

Reģistrēties var restorāni 70 valstīs, kas uzskaitītas lapā /legal/country-terms/ — katrai no tām ir pielikums vietējā valodā; šie Konkrētas valsts noteikumi ir pārāki par vispārīgajiem Noteikumiem. Šobrīd uz vispārīgo Noteikumu pamata var reģistrēties arī restorāni citās valstīs, ko atbalsta Stripe. Dažās valstīs platforma pirms jūsu lapas publiskošanas pārskata reģistrāciju, parasti 24–48 stundu laikā. Reģistrējieties adresē <https://www.foxi.food/lv/register/restaurant>. Pakalpojums ir paredzēts tikai uzņēmumiem, tostarp pašnodarbinātajiem.

Kam es īstenībā piekrītu?

Vienam līgumam, kas veidots no zemāk uzskaitītajiem dokumentiem. Tā kodols ir Pakalpojumu sniegšanas noteikumi, cenrādis vietnē un jūsu Konkrētas valsts noteikumi. Tas sākas, kad reģistrācija ir izdevusies, un turpinās no mēneša uz mēnesi. To reglamentē Delaware pavalsts tiesību akti, ES un EEZ restorāni var vērsties arī Budapeštas tiesā, un imperatīvās vietējās tiesību normas paliek spēkā. ASV restorāni to vietā strīdus risina šķīrējtiesā, saskaņā ar 19. sadaļu.

Kā to izbeigt?

Izbeidziet to konta iestatījumos vai rakstot uz support@foxi.food; tas stājas spēkā tekošā kalendārā mēneša pēdējā dienā, un nesamaksātās maksas paliek maksājamās. Ja Foxi.food līgumu izbeidz bez pamatojuma, tā par to brīdina vismaz 30 dienas iepriekš; tāds pats termiņš attiecas uz cenu vai noteikumu izmaiņām. Tomēr tā var izbeigt līgumu nekavējoties par nopietnu Noteikumu pārkāpumu, maksātnespēju vai rīcību, kas to pakļauj regulatoru pasākumiem (Noteikumu §16.3, §17.3). Pēc tam datu eksportēšanai jums ir 30 kalendārās dienas, ja vien konts nav bijis bloķēts.



KUR MEKLĒT PALĪDZĪBU

Kam un par ko jautāt?

- **Foxi.food atbalsts** — support@foxi.food, no pirmdienas līdz piektdienai 9:00–17:00 CET. Norādiet sava konta e-pastu, restorāna nosaukumu un to, ko gaidījāt.
- **Administrācijas panelī** — **Rokasgrāmata** kreisajā izvēlnē, poga **Ceļvedis** katrā lapā, **Pajautā Foxi** apakšā pa labi.
- **Jūsu grāmatvedis** — PVN, fiskālā reģistrācija un grāmatvedība.
- **Citas rokasgrāmatas** — /lv/help/getting-started/, /lv/help/payments-and-fees/, /lv/help/payments/stripe/.

Kuri dokumenti regulē šo tēmu?

- Pakalpojumu sniegšanas noteikumi, Konkrētas valsts noteikumi, Cenas — /legal/terms-of-service/, /legal/country-terms/, /pricing/
- Privātuma politika, datu apstrāde, VDAR, sīkdatnes — /legal/privacy-policy/, /legal/data-processing-agreement/, /legal/gdpr/, /legal/cookies/
- Pieņemamas lietošanas politika, atmaksas, pakalpojumu līmenis — /legal/acceptable-use-policy/, /legal/refund-policy/, /legal/service-level-agreement/
- FOXI ID lietošanas noteikumi un privātuma paziņojums — /legal/foxi-id-terms-of-use/, /legal/foxi-id-privacy-notice/ — publicējiet abus savā pasūtījumu lapā

VĒL IR JAUTĀJUMI?

Tehniskais atbalsts restorāniem ir pieejams pa e-pastu. Norādiet sava restorāna nosaukumu un, ja attiecināms, pasūtījuma numuru.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Skenējiet, lai atvērtu šī ceļveža jaunāko versiju tiešsaistē: www.foxifood.com/lv/help/how-it-works/