



VADOVAS RESTORANAMS

KAIP VEIKIA FOXI.FOOD

Foxi.food yra technologijų platforma: ji suteikia jūsų restoranui nuosavą užsakymų svetainę, QR užsakymus prie stalo ir mokėjimus internetu. Pardavėjas esate jūs — šiame vadove paaiškiname, ką tai reiškia praktiškai.



www.foxifood.com/help/

Atnaujinta: 2026-09-05 · 2026 m. rugsėjis



TURINYS

01	Kas yra Foxi.food — ir kas ne	2	06	Pagalba: kas kam atsako	5
02	Kaip užsisako jūsų klientai	2	07	Jūsų duomenys ir jūsų klientai	6
03	Ką gaunate administravimo aplinkoje	3	08	Šalys ir sutartis	6
04	Kiek tai kainuoja ir kas priima mokėjimą	3	09	Kur ieškoti pagalbos	7
05	Ką mato jūsų klientai	4			

KAS YRA FOXI.FOOD — IR KAS NE

Ką tiksliai gaunu?

Nuosavą užsakymų svetainę, QR užsakymus prie stalo, mokėjimus kortele internetu ir administravimo aplinką adresu <https://www.foxi.food/lt/login/restaurant>. Tai programinė įranga, kurią valdote patys, o ne pardavimo kanalas, prie kurio prisijungiate. Foxi.food nėra nei prekyvietė, nei tarpininkas: ji nepristato maisto, neįdarbina kurjerių, neatsakinėja jūsų svečiams ir neteikia mokestinių, apskaitos, teisinių ar maisto saugos konsultacijų. Jokio mėnesinio ar prijungimo mokesčio nėra. Jos mokesčiai išvardyti žemiau, skyriuje „Kiek tai kainuoja“. Nustatymo žingsnius rasite vadove /lt/help/getting-started/.

Kas yra šio santykio dalyviai?

Keturi, ir maistą parduoda tik vienas.

- **Jūs** — prekybininkas ir pardavėjas: kiekvienas užsakymas yra jūsų sutartis su klientu, tad sąlygos, pretenzijos (30 dienų), informacija apie alergenų ir kainas bei kvitas yra jūsų.
- **Jūsų klientai** — jie perka iš jūsų; jų FOXI ID paskyrai galioja FOXI ID naudojimo sąlygos ir privatumo pranešimas.
- **Foxi.food** — technologijų teikėjas Elite Digital Services, LLC (Dover, Delaware, JAV), turintis ES BDAR atstovą Budapešte.
- **Stripe** — kortelių mokėjimų teikėjas; sąskaita atidaroma jūsų restorano vardu.

KAIP UŽSISAKO JŪSŲ KLIENTAI

Iš kur atsiranda mano užsakymai?

Visi keturi keliai suteikia į tą patį užsakymų sąrašą:

- jūsų nuosava užsakymų svetainė;
- Foxi.food klientų programėlė, jei svečias ją jau turi įsidiejęs;
- QR kodas ant stalo;
- telefonu ar prie kasos gauti užsakymai, kuriuos įveda jūsų darbuotojai.

Pristatymas ir atsiėmimas veikia svetainėje, programėlėje ir darbuotojų įvestuose užsakymuose. Valgymas restorane veikia per QR kanalą.

Kaip jungti arba išjungti kanalą?

Puslapyje **Nustatymai → Bendra → Nustatymai** yra skiltis **Užsakymų kanalai** su trimis jungikliais: **Pristatymas per kurjerį**, **Paėmimas** ir **Užsakymai prie stalo (QR)**. Išjungtas kanalas iškart dingsta iš atsiskaitymo; svetainė, programėlė ir darbuotojų įvesti užsakymai atskiros jungiklio neturi. Viršutinės juostos jungiklis **Priimti užsakymai** sustabdo viską, įskaitant darbuotojų įvedamus užsakymus.



Ar svečiai gali užsisakyti ir sumokėti prie stalo?

Taip, per QR kanalą; kodas atidaro programėlę, jei svečias ją turi, kitu atveju — jūsų užsakymų puslapį. Kiekvienas užsakymų ratas patenka į virtuvę vienoje atviroje sąskaitoje; paskui svečias sumoka telefonu arba pas jūsų darbuotoją. Mokėjimui telefonu reikia aktyvios Stripe sąskaitos ir kanalui **Valgymas restorane (stalo užsakymas)** įjungto **Interneto kortelės mokėjimas**. Rasite jį puslapyje **Nustatymai → Bendra → Nustatymai**, skiltyje **Mokėjimai**, skiltyje **Mokėjimai vietoje**; pristatymo ir paėmimo jungikliai yra atskiri. Kiekvieną QR stalo užsakymą priima jūsų virtuvė arba darbuotojas.

Kam skirta bendra klientų programėlė?

Foxy.food leidžia vieną klientų programėlę visiems savo restoranams. Svečias, kuris ją turi įsidiegęs, mato jūsų meniu savo kalba ir užsisako iš jūsų; tokie užsakymai patenka į jūsų administravimo aplinką kaip užsakymai iš svetainės. Kiekvienas restoranas turi nuosavą užsakymų svetainę savo domene arba subdomene. Vieninteliai duomenys, kurie keliauja tarp restoranų, yra kontaktiniai duomenys, kuriais iš anksto užpildomas atsiskaitymas.

KĄ GAUNATE ADMINISTRAVIMO APLINKOJE

Ką ten gali daryti mano komanda?

Užsakymai atkeliauja su garsu, pranešimu ir, jei norite, atspausdintu lapeliu; priimate juos nurodydami paruošimo laiką. Puslapio **Apžvalga** mygtukai **Virtuvės ekranas** ir **Paslaugos režimas** atidaro planšetės ekranus. Kiekvienas darbuotojas turi savo prisijungimą ir vaidmenį (**Vaidmuo**): apskaita, nustatymai, išvaizda, domenai, pristatymo kainos, išmokos ir kampanijos prieinami tik savininkui, o pajamas papildomai mato tik operacijų vadybininkas arba mainų vadovas.

Ką dar galima daryti, be užsakymų priėmimo?

Toje pačioje administravimo aplinkoje:

- **Meniu** — kategorijos, prekės, parinkčių grupės, **Savaitės meniu** ir redaguojami DI vertimai į 24 kalbas.
- **Pristatymas** — kurjeriai, zonos, atstumo intervalai ir išmokų lapai puslapyje **Veikla → Pristatymas**.
- **Rinkodara** — akcijų kodai, **Lojalumo programa**, dovanų kortelės, **Last call pasiūlymai**.
- **Klientai** — klientų sąrašas ir **Pranešimai**, kuriais el. paštu susisiekiama su svečiais, kurie užsakydami davė rinkodaros sutikimą.
- **Finansai** — **Pajamos ir statistika**, **Mėnesio ataskaita** puslapyje **Apskaita → Sąskaitos ir kvitai** bei CSV ar JSON eksportai.

Ar tai jungiasi prie mano kasos aparato ar apskaitos programos?

Kol kas savaime ne. Kataloge **Nustatymai → Integracijos** išvardytos POS, fiskalinės, apskaitos ir pristatymo sistemos — visos pažymėtos **Netrukus**. Šiuo metu veikia tik **Foxy API ir Webhook'ai** bei Stripe, tad į jūsų kasos aparatą ar apskaitos programą automatiškai nepatenka nieko. Kuriuos užsakymus tenai registruoti, kada ir kaip pažymėti mokėjimą kortele internetu — klausimai jūsų buhalteriiui. Programuotojas arba POS tiekėjas užsakymus gali nuskaityti per **API raktus** ir **Webhook'us**.

KIEK TAI KAINUOJA IR KAS PRIIMA MOKĖJIMĄ

Kiek kainuoja Foxy.food?

Užsakymams per svetainę ir programėlę taikomas 0,45 € Foxy.food apdorojimo mokestis, kurį atskira atsiskaitymo eilute sumoka jūsų klientas — tiek kortele, tiek grynaisiais. Bet kokią išimtį nustato platforma. Ne euro zonoje mokestis yra fiksuotas vietinis atitiktumu, o ne konvertuota suma — 11,50 CZK, 1,90 PLN, 180 HUF (/lt/help/payments-and-fees/). QR stalo užsakymams ir darbuotojų telefonu įvėstiems užsakymams apdorojimo mokestis netaikomas. Kortelės užsakymuose



jis nuskaitomas automatiškai; grynųjų užsakyme jį surenkate patys. Tada jūsų **Mėnesio ataskaita** puslapyje **Finansai → Apskaita → Sąskaitos ir kvitai** įrašo jį stulpelyje **Foxi mokesčiai** kaip mokėtiną platformai. Kaip ir kada atsiskaityti, jums nurodo platforma. Nuolaidą mokant kortele — numatytoji 5 % — finansuojate jūs.

Kiek kainuoja kurjerio užsakymai?

Dabartinė mokesčių apžvalga administravimo **Vadove** ir jūsų mėnesio ataskaita rodo platformos pristatymo mokestį už kurjerio užsakymus (šiuo metu 10 %); žr. </lt/help/payments-and-fees/>. Jei kokia suma stulpelyje **Foxi mokesčiai** jus nustebina, parašykite adresu support@foxi.food ir nurodykite mėnesį bei užsakymo numerį. Jūsų nustatytas pristatymo mokestis ir aptarnavimo mokestis yra jūsų pajamos, kai pristato jūsų pačių kurjeriai. Išorinis teikėjas (Wolt Drive, Uber Direct) jums išrašo sąskaitą atskirai, pagal jūsų pačių sutartį.

Kam atitenka arbatpinigiai?

Jūsų restoranui. Arbatpinigiai nuskaitomi kartu su užsakymu ir patenka į jūsų nuosavą Stripe sąskaitą; kai pristato jūsų pačių kurjeris, jie priskiriami tam kurjeriui. Kurjerio užsakymuose platformos pristatymo mokestis skaičiuojamas nuo prekių plius arbatpinių, atėmus nuolaidas; arbatpinigiams apdorojimo mokestis netaikomas. Prie QR stalo visa sąskaita ir arbatpinigiai lieka jums. Dėl apskaitos ir darbo užmokesčio klauskite savo buhalterio. Papildomos mokamos paslaugos skaičiuojamos atskirai: domenas, reklamos kampanijos (medijos biudžetas plius 10 % aptarnavimo mokesčio) ir influencerių reklama (nuo 5 % komisinių).

Ar turiu sutartį ir su Stripe?

Iš esmės taip. Aktyvuodami atidarote Stripe sąskaitą savo restorano vardu ir sutinkate su Stripe sutartimi. Taip jūsų restoranas tampa pardavėju ir mokėjimų pusėje, o kortelės išrašė rodomas jūsų restorano pavadinimas. Pinigai patenka tiesiai ten, ir Foxi.food niekada nelaiko jūsų pajamų. Stripe ima savo kortelių mokestį — paprastai nuo 1,5 % iki 2 %, plius 0,25 € už operaciją — pagal savo sąlygas. Jūsų sąskaitai taikomus tarifus matote savo Stripe valdymo skydelyje. Pinigų grąžinimai, išmokos ir ginčai vyksta Stripe — žr. </lt/help/payments/stripe/>.

KĄ MATO JŪSŲ KLIENTAI

Kaip užsakymų puslapis atrodo jiems?

Kaip jūsų. Logotipas, vaizdai ir spalvos nustatomi puslapyje **Verslas → Tinklalapis → Išvaizda**, o adresas — jūsų nuosavas subdomenas arba nuosavas domenas. Atsiskaityti galima ir be paskyros. Krepšelyje prieš mokėjimą išvardytos visos kainos eilutės — jūsų kainos, mokesčiai, arbatpinigiai ir bet kokia nuolaida.

Kieno sąlygas mato mano svečiai?

Jūsų — jūsų užsakymų adreso puslapyje </terms>, sugeneruotame registruojantis. Jose rašoma, kad sutartis sudaroma jums patvirtinus užsakymą ir kad pretenzijas išnagrinėjate per 30 dienų. Kaip jas peržiūrėti:

1. Atidarykite **Nustatymai → Bendra → Nustatymai**, skirtuką **Sąlygos ir politika**.
2. Perskaitykite **Sąlygos ir sąlygos (HTML)** — paprastas tekstas veikia.
3. Patikrinkite atšaukimo formulotę: šablonas leidžia atšaukti tik iki jūsų patvirtinimo, o sistema šiuo metu leidžia tai daryti tol, kol užsakymas pažymimas paruoštu.
4. Spauskite **Peržiūra** ir išsaugokite.

Tai jūsų sutartis su klientu, tad duokite ją peržiūrėti savo teisininkui.



Kas yra FOXI ID ir ką tai reiškia man?

FOXI ID — bendra klientų paskyra: vienas el. pašto adresas ir slaptažodis veikia visose Foxi.food užsakymų svetainėse ir iš anksto užpildo svečio duomenis jūsų atsiskaitymo lange. Sąlygos už tai prašo dviejų dalykų. Pasakykite savo klientams, kad užsakymų sistema veikia FoxiFood technologijos pagrindu ir kad prisijungiama per FOXI ID. Ir laikykite savo puslapyje FOXI ID naudojimo sąlygas bei privatumo pranešimą tokius, kokie pateikti, nepakeistus — paprasčiausia vieta yra laukas **Sąlygos ir sąlygos (HTML)**.

Kas išduoda kvitą — aš ar sistema?

Jūs. Pardavėjas esate jūs, tad fiskalinį ar kasos dokumentą išduodate jūs. Jūsų vardu platforma išsiunčia užsakymo patvirtinimus, pranešimus apie paruoštą užsakymą ir kvito el. laišką — tai mokėjimo patvirtinimas su PVM išskaidymu, o ne fiskalinis dokumentas. Konkrečios šalies sąlygos įvardija jūsų šalies fiskalinę arba elektroninę pardavimų registravimo sistemą ten, kur tokia yra; kiekvienoje šalyje ji vadinama savaip. Kokios pareigos ir kaip taikomos būtent jums — klausimas jūsų buhalteriiui.

Kaip išrašomos sąskaitos įmonių paskyroms?

Sąskaitą įmonei išrašote patys. Puslapyje **Finansai → Apskaita → Įmonių paskyros** kiekviena paskyra turi mėnesio **Ataskaitą**, ir pagal ją išrašote sąskaitą — jūsų verslo klientams Foxi.food neišrašo nieko. Įmonių paskyrų užsakymai pateikiami kaip grynųjų užsakymai, tad nuolaida mokant kortele netaikoma; galioja pirmiau aprašytos grynųjų mokesčio taisyklės.

PAGALBA: KAS KAM ATSAKO

Kas pasirūpina mano klientais?

Jūs. Foxi.food vartotojų pagalbos neteikia: jos pagalbos puslapis ir klientams siunčiami el. laiškai svečius nukreipia atgal pas jus. Jūsų įrankiai yra pačiame užsakyme: pokalbis su klientu ir **Pasiūlyti pakeitimą**, kai prekės nebelieka. Pretenzijos dėl maisto, negautų prekių ar vėlavusio pristatymo yra jūsų. Viena išimtis — svečio FOXI ID paskyra: klausimai apie prisijungimą ir paskyros ištrynimą keliauja adresu support@foxi.food.

Ką apima pati Foxi.food pagalba?

Programinę įrangą, o ne jūsų svečius. Pagalba teikiama el. paštu; rašyti galite savo kalba, nors pagal Sąlygas viršenybę turi anglų kalba. Apie kritinį veiklos sutrikimą galite pranešti bet kada, ir dokumentuose nurodyta, kad jis bus sprendžiamas kuo greičiau. Matuojamas atsako laikas pradedamas skaičiuoti, kai pagalbos komanda patvirtina gavimą — pirmadieniais–penktadieniais 9:00–17:00 CET. Neveikiančiai paslaugai numatyta viena valanda, nepavykstantiems mokėjimams — keturios. Tai atsako, o ne pataisymo laikas.

Kas nutinka, jei paslauga neveikia?

Foxi.food kelia sau 99,5 % mėnesio veikimo laiko tikslą, tačiau tai tik tikslas: vien jo nepasiekus, kompensacijos negaunate. Proporcinga kompensacija gali būti skiriama už nepertraukiamą, ilgiau nei 72 valandas per atsiskaitymo mėnesį trukusį veiklos sutrikimą (/legal/refund-policy/). Paskelbti techninės priežiūros darbai neįskaičiuojami. Neįskaičiuojami ir nuo teikėjo nepriklausantys įvykiai — nenugalima jėga, DDoS atakos, Stripe, DNS teikėjų, domenų registраторių ar prieglobos teikėjo sutrikimai. Taip pat nieko, kas atsitiko dėl jūsų — pavyzdžiui, nepratęstas domenas. Beta funkcijos neįtraukiamos (/legal/service-level-agreement/).



JŪSŲ DUOMENYS IR JŪSŲ KLIENTAI

Kam priklauso duomenys?

Jums. Sąlygose rašoma, kad visos teisės į jūsų duomenis lieka jums, o per jūsų užsakymų svetainę surinkti klientų duomenys „priklauso išimtinai restoranui partneriui, valdančiam tą svetainę“. Eksportuoti galite bet kada: **Finansai → Apskaita → Duomenų eksportas** pateikia operacijas, užsakymus ar kurjerių išmokas CSV arba JSON formatu (iki 10 000 įrašų). **Nustatymai → Sauga ir duomenys → Duomenys ir eksportas** yra BDAR duomenų perkeliavimo JSON eksportas.

Naudinga žinoti: platforma nėra jūsų apskaitos archyvas. Pagal Sąlygas atsarginės kopijos yra jūsų atsakomybė: eksportuokite kas mėnesį ir prieš įjungdami GDPR griežtąjį režimą, kuris duomenis ištrina. Kiek laiko saugoti dokumentus, pasitikslinkite pas savo buhalterį.

Kas yra duomenų valdytojas?

Ką daryti su savo klientų užsakymų duomenimis, sprendžiate jūs. Duomenų valdytojas esate jūs, o Elite Digital Services, LLC juos tvarko jūsų vardu pagal Duomenų tvarkymo sutartį. FOXI ID paskyros duomenų — prisijungimo duomenų, autentifikavimo sesijų ir atsiskaitymui iš anksto užpildomų kontaktinių duomenų — valdytojas pagal Sąlygas yra Elite Digital Services. Šį pasidalijimą nurodykite savo skelbiamoje privatumo informacijoje (/legal/foxi-id-privacy-notice/). Sutartis yra Sąlygų dalis; jos pagalbiniai duomenų tvarkytojai yra Stripe, DigitalOcean ir Brevo. Jūsų pačių pareigos lieka jums: privatumo informacija, sutikimas dėl slapukų, klientų duomenų užklauskos ir pranešimai apie duomenų saugumo pažeidimą — Foxi.food per 24 valandas, o savo priežiūros institucijai per 72 valandas.

ŠALYS IR SUTARTIS

Kurios šalys gali registruotis?

Registruotis gali restoranai iš 70 šalių, išvardytų puslapyje /legal/country-terms/ — kiekvienai iš jų parengtas papildymas vietos kalba; tos Konkrečios šalies sąlygos turi viršenybę prieš bendrąsias Sąlygas. Šiuo metu pagal bendrąsias Sąlygas gali registruotis ir restoranai kitose Stripe palaikomose šalyse. Kai kuriose šalyse platforma peržiūri jūsų registraciją prieš paskelbdama puslapį viešai — paprastai per 24–48 valandas. Registruokitės adresu <https://www.foxi.food/lt/register/> restaurant. Paslauga skirta tik verslui, įskaitant individualių veiklų vykdančius asmenis.

Su kuo iš tikrųjų sutinku?

Su viena sutartimi, sudaryta iš žemiau išvardytų dokumentų. Jos pagrindas — Paslaugų teikimo sąlygos, svetainėje paskelbtas kainoraštis ir jūsų Konkrečios šalies sąlygos. Ji įsigalioja, kai registracija baigiama sėkmingai, ir tęsiasi mėnesį po mėnesio. Jai taikoma Delaware valstijos teisė, ES ir EEE restoranai gali kreiptis ir į Budapešto teismą, o imperatyvios vietos teisės normos galioja ir toliau. JAV restoranai ginčus vietoje to sprendžia arbitraže, pagal 19 skirsnį.

Kaip ją nutraukti?

Nutraukite paskyros nustatymuose arba parašę adresu support@foxi.food; nutraukimas įsigalioja paskutinę einamojo kalendorinio mėnesio dieną, o nesumokėti mokesčiai lieka mokėtini. Jei Foxi.food nutraukia sutartį be priežasties, apie tai įspėja ne vėliau kaip prieš 30 dienų; tas pats terminas galioja ir prieš kainų ar sąlygų pakeitimą. Tačiau sutartį ji gali nutraukti nedelsdama dėl sunkaus Sąlygų pažeidimo, nemokumo arba veiksmų, dėl kurių jai kyla reguliavimo institucijų priemonių rizika (Sąlygų §16.3, §17.3). Tada duomenims eksportuoti turite 30 kalendorinių dienų, nebent paskyra buvo užblokuota.



KUR IEŠKOTI PAGALBOS

Į ką ir dėl ko kreiptis?

- **Foxi.food pagalba** — support@foxi.food, pirmadieniais–penktadieniais 9:00–17:00 CET. Nurodykite savo paskyros el. paštą, restorano pavadinimą ir ko tikėjotės.
- **Administravimo aplinkoje** — **Vadovas** kairiajame meniu, mygtukas **Gidas** kiekviename puslapyje, **Paklausk Foxi** apačioje dešinėje.
- **Jūsų buhalteris** — PVM, fiskalinė registracija ir apskaita.
- **Kiti vadovai** — /lt/help/getting-started/, /lt/help/payments-and-fees/, /lt/help/payments/stripe/.

Kokie dokumentai reglamentuoja šią temą?

- Paslaugų teikimo sąlygos, Konkrečios šalies sąlygos, Kainos — /legal/terms-of-service/, /legal/country-terms/, /pricing/
- Privatumo politika, duomenų tvarkymas, BDAR, slapukai — /legal/privacy-policy/, /legal/data-processing-agreement/, /legal/gdpr/, /legal/cookies/
- Priimtino naudojimo politika, pinigų grąžinimas, paslaugų lygis — /legal/acceptable-use-policy/, /legal/refund-policy/, /legal/service-level-agreement/
- FOXI ID naudojimo sąlygos ir privatumo pranešimas — /legal/foxi-id-terms-of-use/, /legal/foxi-id-privacy-notice/ — abu paskelbkite savo užsakymų puslapyje

DAR TURITE KLAUSIMŲ?

Techninė pagalba restoranams teikiama el. paštu. Nurodykite savo restorano pavadinimą ir, jei aktualu, užsakymo numerį.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Nuskaitykite, kad atidarytumėte naujausią šio vadovo versiją internete: www.foxifood.com/lt/help/how-it-works/