



ÚTMUTATÓ ÉTTERMEKNEK

FIZETÉSEK, DÍJAK ÉS ELSZÁMOLÁSOK

A kártyás fizetések az Ön saját Stripe-fiókjára érkeznek, a készpénz a kasszájában marad, a Foxi.food pedig rendelésenként kap díjat. Ez az útmutató végigveszi az összes pénzügyi tételt, a havi elszámolást és azt, hogy mit adjon át a könyvelőjének.



www.foxifood.com/help/

Frissítve: 2026-09-05 · 2026. szeptember



TARTALOM

01	Hogyan áramlik a pénz	2	05	Bizonylatok Önnek és a vendégének	5
02	A Foxy.food feldolgozási díja	2	06	Borralaló	5
03	Kiszállítási díj, a Stripe kártyadíja és a kártyás kedvezmény	3	07	Kedvezmények, ajándékkártyák és céges fiókok	6
04	Az Ön havi elszámolása	4	08	A könyvelője számára	6
			09	Hol kaphat segítséget	7

HOGYAN ÁRAMLIK A PÉNZ

Hová kerül a vendégem pénze?

Közvetlenül Önhöz. A kártyás fizetés az Ön saját Stripe-fiókján kerül elszámolásra, amelyről a Stripe a bankszámlájára utal. A Foxy.food soha nem tartja magánál az Ön bevételeit — az eladó Ön. A Stripe-fiók az étterméhez tartozik: az aktiválás során a saját nevében nyitja meg, és a Stripe saját feltételei vonatkoznak rá. A **Beállítások** → **Általános** → **Beállítások** menüpont **Fizetések** fülén kezelheti (**Fizetési fiók kezelése**, **Stripe irányítópult megnyitása**); csak a tulajdonosok látják (részletek: /hu/help/payments/stripe/). Nincs havi díj és nincs beállítási díj. A platform a vendég által fizetett 0,45 € feldolgozási díjat számítja fel, futáros rendeléseknél pedig egy kiszállítási díjat is (lásd alább).

Mennyi érkezik a bankszámlámra egy kártyás rendelésből?

A Stripe minden kártyás rendelésnél a terhelt összeget fizeti ki, az alábbiakkal csökkentve:

1. a 0,45 € feldolgozási díj — ezt a vendég a rendelés árán felül fizeti meg;
2. a platform kiszállítási díja, kizárólag futáros rendeléseknél;
3. a Stripe saját kártyadíja.

A Stripe a saját ütemezése szerint fizet ki, jellemzően néhány munkanapon belül. Egy kifizetés párosításához vesse össze a Stripe irányítópultját a **Rendelések (CSV)** fájlal dátum és összeg alapján. Ha a kifizetések leállnak, ennek szokásos oka a befejezetlen Stripe-ellenőrzés: a **Fizetések** fülön ekkor **A Stripe fiók korlátozott** állapot jelenik meg. Kattintson a **Korlátozások feloldása** gombra, és töltsse fel, amit a Stripe kér. Ezt a Stripe-pal kell rendeznie — a Foxy.food nem tudja elindítani a kifizetéseket.

A FOXY.FOOD FELDOLGOZÁSI DÍJA

Ki fizeti a feldolgozási díjat, és mennyi az összege?

A vendég. Minden webes és alkalmazásbeli rendelés 0,45 € feldolgozási díjat tartalmaz, amely a kosárban külön tételként, **Feldolgozási díj** néven jelenik meg. Kiszállításra és elvitelre, kártyás és készpénzes fizetésre egyaránt vonatkozik, kivéve ha a platform kivételt állított be az étterméhez. A QR-kódos asztali rendelések és a személyzet által telefonon felvett rendelések után nem számítjuk fel. Az eurózónán kívül a platform fix megfelelő összeget számít fel, nem átszámítást. Jelenleg ez 11,50 CZK Csehországban, 1,90 PLN Lengyelországban és 180 HUF Magyarországon. A saját összegét a kosárban szereplő **Feldolgozási díj** tételből olvashatja le.

Hogyan szedik be a díjat kártyás rendelésnél?

Automatikusan. Amikor a kártya terhelése megtörténik az Ön Stripe-fiókján, a Stripe továbbítja a díjat a platformnak (ezt hívja a Stripe „application fee”-nek). A platform mindkét díja ezután a havi elszámolás **Foxy díjak** oszlopában jelenik meg — lásd „Az Ön havi elszámolása”. A **Rendelések (CSV)** letöltésben nincs platformdíj-oszlop; az egyes rendelések feldolgozási díja a rendelés részleteiben szereplő **Feldolgozási díj** tétel.



Hogyan szedik be a díjat készpénzes rendelésnél?

Ön a teljes rendelési végösszeget szedi be, a 0,45 € díjjal együtt, a díj pedig beszámít a **Foxi díjak** oszlopba. Ez az oszlop a kártyás és a készpénzes rendeléseket együtt összesíti, és nem mutatja külön, mennyivel tartozik a készpénzes rendelések után — a kártyásokat a platform már a Stripe-on keresztül levonta.

Amiről a dokumentumok ma nem rendelkeznek: hogyan fizeti meg a készpénzes rendelések díjait, mikor, milyen bizonylaton, és mi történik egy olyan hónapban, amelyben csak készpénzes rendelés volt. A kézikönyv szerint a platform tájékoztatni fogja az elszámolás módjáról. Amit most tehet:

1. tartsa meg a **Foxi díjak** összegét minden lezárt hónapból;
2. írjon a support@foxi.food címre az elszámolás hónapjával, és kérdezze meg, hogyan és mikor fizethet;
3. kérdezze meg a könyvelőjét, hogyan könyvelje.

Fizetek díjat visszavont, visszatérített vagy át nem vett rendelésekért?

Jelenleg a visszavont rendelésre nem rögzítünk platformdíjat. A többi a helyzettől függ:

- **Ön visszavon egy kifizetett kártyás rendelést** — kattintson a **Rendelés visszavonása** gombra; a visszatérítés automatikus és teljes összegű, és nem rögzítünk díjat.
- **A vendég nem jött el a készpénzes rendelésért** — kattintson a **Rendelés visszavonása** gombra; nincs díj. Ha ehelyett kiszállítottként jelöli meg, a díj rögzül a **Foxi díjak** oszlopban.
- **Kártyával kifizetett, de át nem vett rendelés** — a pénz már az Ön Stripe-fiókján van. Eladóként Ön dönti el, hogy visszatéríti-e. A **Rendelés visszavonása** teljes összegben visszatéríti; a részleges visszatérítést a Stripe irányítópultján végezheti el.

A teljes egészében visszatérített rendelés kimarad a **Bevétel**, a **Foxi díjak** és a **Kifizetendő** értékéből.

Jó tudni: ez a jelenlegi működés, nem szerződéses jogosultság. A Visszatérítési szabályzat szerint a rendelésenkénti feldolgozási díjakat és a Stripe kártyadíját a visszatérített rendeléseknél nem írják vissza.

KISZÁLLÍTÁSI DÍJ, A STRIPE KÁRTYADÍJA ÉS A KÁRTYÁS KEDVEZMÉNY

Mi a platform kiszállítási díja a futáros rendeléseknél?

A futárral kiszállított webes és alkalmazásbeli rendelések után a platform további kiszállítási díjat számít fel, amely jelenleg a tételek és a borralaló összegének a kedvezményekkel csökkentett értékének 10%-a. Ezt Ön fizeti, és a futárapplikációt, valamint a diszpécserfunkciókat fedezi. Az adminfelület **Kézikönyv** részében található díjáttekintésben és az elszámolása **Foxi díjak** oszlopában látja. Az Ön saját kiszállítási és kezelési díjai, amelyeket az **Üzemeltetés → Kiszállítás → Árazás** menüpontban állít be, nem tartoznak bele az alapba. A vendég által fizetett **Kiszállítási díj** az Ön saját tétele; ha a saját futarai szállítanak, Önnél is marad.

Mit számít fel a Stripe, és hol találom a Stripe bizonylatait?

A Stripe a saját feltételei szerint számítja fel Önnek a kártyás fizetés feldolgozási díját — a Foxy.food ezt nem határozza meg és nem is kapja meg. Ez jellemzően tranzakciónként 1,5% + 0,25 € a normál európai bankkártyáknál. A céges kártyáknál körülbelül 2% plusz 0,25 €. Ezt a sávot az ÁSZF és a /pricing/ oldal adja meg. A Stripe díjbizonylatai a Stripe irányítópultján találhatók (**Stripe irányítópult megnyitása**).



Mi a kártyás fizetési kedvezmény, és ki finanszírozza?

Automatikus ösztönző az online fizetésre, amely a fizetési oldalon **Kedvezmény kártyás fizetésnél** néven jelenik meg — alapértelmezés szerint 5%. Ön finanszírozza a rendelés árából. Kizárólag a tételek értéke után számoljuk, és jelenleg csak az online kártyás fizetésekre vonatkozik — soha nem a készpénzre, a QR-kódos asztali rendelésekre, a céges fiókokra vagy a feldolgozási díjra. A mértékét a platform határozza meg, és az adminfelületen nem módosíthatja; ha eltérőre van szüksége, írjon a support@foxi.food címre.

Mely díjak mely rendelésekre vonatkoznak?

Ebből a táblázatból kiderül, ki mit fizet az egyes rendelőtípusoknál. A platform kiszállítási díja a Foxi.food 10%-a; az Ön saját **Kiszállítási díj** és **Kezelési díj** tétele (**Üzemeltetés → Kiszállítás → Árazás**) nem platformdíj, és Önnél marad. A Stripe kártyadíja minden kártyaterhelésnél felszámításra kerül.

Rendelés	Feldolgozási díj (vendég)	A platform 10%-os kiszállítási díja (Ön)	A Stripe kártyadíja (Ön)
Web/alkalmazás, futáros kiszállítás	Igen (kártyás és készpénzes)	Igen	Kártyás rendelések
Web/alkalmazás, elvitel	Igen (kártyás és készpénzes)	Nem	Kártyás rendelések
QR-kódos asztali rendelés	Nem	Nem	Ha online fizetik
Személyzet által felvett telefonos rendelés	Nem	Nem	Ha fizetési linkkel fizetik

AZ ÖN HAVI ELSZÁMOLÁSA

Hol találom a havi elszámolásomat, és mit mutat?

A **Pénzügyek → Könyvelés → Számlák és nyugták** menüpontban (csak tulajdonosoknak), a **Havi elszámolás** oldalon. Havonta egy sor mutatja a **Rendelések**, **Bevétel**, **Foxi díjak**, **ÁFA**, **Kifizetendő** és **Státusz** értékeket. A **Foxi díjak** az adott hónap platformdíjai: a feldolgozási díjak, valamint a futáros rendelések kiszállítási díjai. A folyó hónap **Nyitott** jelölést kap (ideiglenes adatok), és a hónap végét követően automatikusan lezárul.

Mit jelent a „Kifizetendő” — utalja ezt nekem a Foxi.food?

Nem. A **Kifizetendő** könyvelési érték, nem utalás. Az adminfelület megjegyzése így kezdődik: „Kifizetendő = a bevétel a Foxi díjak levonása után. A készpénzes bevétel közvetlenül Önnél marad — csak a kártyás rész kerül kifizetésre.”

Jó tudni: a Kifizetendő tartalmazza a már Önnél lévő készpénzt is, és nem veszi figyelembe a Stripe kártyadíját. Ezért nem fog megegyezni a Stripe-kifizetéseivel.

Milyen fájlokat tölthetek le a könyvelőmnek?

Minden hónapnál két letöltés érhető el:

- **Összesítő (CSV)** — rendelések, bevétel, Foxi díjak, kifizetendő összeg, kártyás és készpénzes bevétel, borravaló, kedvezmények, visszatérítések és áfakulcsenként egy sor (nettó; adó; bruttó).
- **Rendelések (CSV)** — a hónap összes rendelése.



A **Pénzügyek → Könyvelés → Adatexport** ezen túl pénzügyi tranzakciókat, rendeléseket vagy futárkifizetéseket ad bármely időszakra, CSV vagy JSON formátumban, legfeljebb 10 000 rekordig. A tranzakciók és a futárkifizetések a pénznem legkisebb egységében szerepelnek (cent, fillér) — az 1250 azt jelenti: 12,50. Maga az elszámolás oldal az utolsó 12 hónapot mutatja.

A platform a könyvelési archívumom?

Nem — az ÁSZF szerint Ön felel a saját megőrzési idők meghatározásáért, valamint az országa adó- és számviteli bizonylatmegőrzési szabályainak betartásáért. Hogy meddig kell megőriznie őket, kérdezze meg a könyvelőjét. A szerződés megszűnése után rendszerint 30 naptári nap áll rendelkezésére az adatai exportálására, de nem akkor, ha a fiókot az ÁSZF megszegése miatt zárolták. Ezt követően az adatok törlődnek, a Foxi.food saját jogszabályi megőrzési kötelezettségeinek fenntartásával.

Jó tudni: a **GDPR Strict Mode** aktiválása (**Beállítások → Általános → Beállítások, GDPR és adatvédelem** fül)
visszafordíthatatlanul törli a rendeléstörténetet — előbb exportálja a fájljait.

BIZONYLATOK ÖNNEK ÉS A VENDÉGÉNEK

Kapok a Foxi.foodtól számlát a díjairól?

Az adminfelület ma havi elszámolást ad (CSV) — nem számlát számlaszámmal és a kibocsátó adataival. Az Általános Szerződési Feltételek szerint a Szolgáltató (Elite Digital Services, LLC) elektronikusan állítja ki a számlákat, és a fiókjához tartozó e-mail-címre küldi. Ha számlára van szüksége, és nem érkezett meg, írjon a support@foxi.food címre az elszámolás hónapjával. Hogy a könyveléséhez elegendő-e önmagában az elszámolás, kérdezze meg a könyvelőjét.

Milyen bizonylatot kap a vendégem?

A platform az étterme nevében küld e-mailt a vendégének. Rendelés-visszaigazolást kap nyomkövető hivatkozással, értesítést arról, hogy az étel elkészült, és a kiszállításkor egy nyugtát. A nyugta az a bizonylat, amelyet a vendég megtart: fizetési igazolás, nem adóügyi bizonylat, és felsorolja az összes ártételt, köztük a feldolgozási díjat is. Áfaalanyoknál kiegészül az áfakulcsenkénti bontással, az Ön vállalkozásának neve és adóazonosítói (adószám, közösségi adószám) alatt. A QR-kódos asztali rendelésekről nem megy e-mail.

Ki állítja ki az adóügyi bizonylatot — én vagy a rendszer?

Ön, eladóként. Az ÁSZF kötelezi Önt arra, hogy betartsa az országa adóügyi vagy elektronikus bevételi nyilvántartási rendszerének szabályait, és megfelelő adóbizonylatot állítson ki. Magyarországon ez az online pénztárgép, más országokban a helyi pénztárgép-rendszer. Az Országspecifikus Feltételek (/legal/country-terms/) megnevezik, ahol ilyen létezik. Működő pénztárgép-összekötés jelenleg nincs — a **Beállítások → Integrációk** menüpontban a pénztárgépes elemek **Hamarosan** jelölést kapnak. Hogy egy online rendelést nyilvántartásba kell-e venni, és mikor, kérdezze meg a könyvelőjét.

BORRAVALÓ

Kihez kerül az online borraivaló?

A vendégek a weben, az alkalmazásban és a QR-kódos asztali számlán is adhatnak borraivalót. Kártyás rendeléseknél a rendeléssel együtt az Ön Stripe-fiókjára érkezik; készpénzes rendeléseknél Ön szedi be. A kézikönyv szerint a saját futára által teljesített kiszállításnál az adott futárnak írják jóvá. Jelenleg a **Pénzügyi tranzakciók** exportban (**Pénzügyek →**



Könyvelés → Adatexport) courier_tip típusú sorokként jelenik meg — ugyanazok a sorok, amelyeket az adminfelület könyvelési kimutatása **Borravaló a futárnak** néven jelöl. A Foxy.food semmit nem fizet a futároknak; velük Ön számol el. Egyébként a borraavaló Önnél marad.

Számítanak fel díjat vagy áfát a borraavalóra?

A borraavaló után nem számítunk fel feldolgozási díjat. Futáros rendeléseknél a platform kiszállítási díja a tételek és a borraavaló összegének a kedvezményekkel csökkentett értéke alapján számítódik. A rendszer jelenleg nem számít fel áfát a borraavalóra, és kihagyja az áfabontásból. Az elszámolás külön mutatja a borraavalót (**Borraavaló**). Az adózási és bérszámfejtési megítélésről egyik dokumentum sem rendelkezik — hogy a borraavaló bevétel, munkabér vagy továbbadott tétel, kérdezze meg a könyvelőjét.

KEDVEZMÉNYEK, AJÁNDÉKKÁRTYÁK ÉS CÉGES FIÓKOK

Ki viseli a kedvezményeket és a promó kódokat?

Ön — minden kedvezmény az Ön által meghatározott ár csökkentése. Ez érvényes az **Üzlet → Marketing → Promó kódok és kedvezmények** menüpont promó kódjaira és automatikus ajánlataira, a hűségjutalmakra, a **Last call ajánlatok** akcióira és a kártyás fizetési kedvezményre is. A vendég mindegyiket külön tételként látja a kosárban. A kedvezmény soha nem csökkenti a feldolgozási díjat, az ingyenes kiszállítási akció pedig nem csökkenti a platform kiszállítási díjának alapját.

Hogyan működik a pénz az ajándékkártyánál?

Amint a Stripe aktív, a rendelési oldala automatikusan ajándékkártyákat is kínál. Az előre beállított értékek 10, 20, 30, 50 vagy 100 az étterme pénznemében (az eurózónában euróban). A pénz az eladáskor az Ön Stripe-fiókjára érkezik, a vendég pedig az egyenleget a fizetési oldalon használja fel — lásd **Üzlet → Marketing → Ajándékkártyák**. Az **Érvénytelenítés** csak a kártyát érvényteleníti: a pénzt nem téríti vissza automatikusan, ezért előbb térítse vissza a vásárló pénzét a Stripe irányítópultján.

Hogyan számláznak a céges fiókok és az étkezési előfizetők?

A fiókot a **Pénzügyek → Könyvelés → Céges fiókok** menüpontban hozza létre. A cég munkatársai ezután a fiókra rendelnek, az elszámolás pedig készpénzesként történik (kártya nélkül). A **Kimutatás** gomb havonta felsorolja a cég rendeléseit — ezt a számlát Ön állítja ki, nem a Foxy.food. A feldolgozási díj úgy érvényes, mint bármely készpénzes rendelésnél; a kártyás fizetési kedvezmény nem. Az **Üzemeltetés → Kiszállítás → Étkezési előfizetők** hasonlóan működik a rendszeres ebédelőknél: belső rendelések feldolgozási díj nélkül, a havi végösszegek pedig készpénzes és számlázott részre válnak.

A KÖNYVELŐJE SZÁMÁRA

Mit mond az ÁSZF a Foxy.food díjainak áfájáról?

Az Általános Szerződési Feltételek szerint minden ár „nettó ár, amely nem tartalmazza a felszámítható közvetett adókat (például áfát, GST-t vagy forgalmi adót)”. A Felhasználó — vagyis Ön — „felel a megvásárolt szolgáltatásokra vonatkozó adók önadózás keretében történő megállapításáért és bevallásáért”. Azoknál a Felhasználóknál, akik „az Európai Unióban letelepedettek és áfaalanyként regisztráltak, a fordított adózás mechanizmusa alkalmazandó”. Az „áfaalanyként nem regisztrált uniós vállalkozásoknak a Szolgáltató nem számít fel további adót”. Hogy pontosan mit kell önadózással megállapítani, bevallani vagy benyújtani, kérdezze meg a könyvelőjét.



A feldolgozási díj az én bevételem, vagy a platform helyett beszedett pénz?

A dokumentumok a működést írják le, nem a könyvelési megítélést. Ezt tartalmazzák:

- Az ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatási díjának nevezi, amely „a vendég rendelési végösszegéhez hozzáadódik”.
- A vendég külön tételként látja, és megjelenik az Ön nevében kiállított fizetési igazoláson.
- A kézikönyv ártétel-áttekintése a platformhoz sorolja, nem Önhöz.

Az elszámolás mindkét értelmezést támogatja: a **Bevétel** bruttó, a **Foxi díjak** külön szerepelnek, a **Kifizetendő** pedig nettó. Hogy a tételt bruttóként vagy nettóként rögzítse, kérdezze meg a könyvelőjét.

Milyen adatokat adjak át a könyvelőmnek?

Az érintett hónapok elszámolási fájljaival együtt adja át ezeket:

- **Szerződő fél:** Elite Digital Services, LLC, 1111B S Governors Ave #21653, Dover, DE 19904, USA. Ha a könyvelőjének szüksége van az adóazonosítójára, kérdezze a support@foxi.food címen. Az ÁSZF végén szereplő adószám az uniós képviselőé (Euro business company Kft.), nem a szerződő félé.
- **Eladó:** Ön — az adóügyi bizonylatot Ön állítja ki.
- **A díjak összege és az, hogy kit terhelnek:** lásd a fenti táblázatot.

HOL KAPHAT SEGÍTSÉGET

Kihez fordulhatok díjakkal, elszámolásokkal és fizetésekkel kapcsolatban?

- **Foxi.food ügyfélszolgálat** — support@foxi.food, hétfőtől péntekig 9:00–17:00 (CET). Adja meg a fiókjához tartozó e-mail-címet, az étterem nevét, az elszámolás hónapját vagy a rendelésszámokat, és csatoljon képernyőképet.
- **Az Ön Stripe irányítópultja** — a Stripe díjai, kifizetései, visszatérítései és a vitatott tranzakciók (visszaterhelések); lásd /hu/help/payments/stripe/.
- **Az Ön könyvelője** — áfa, adóügyi nyilvántartás és könyvelés; a platform az adatokat biztosítja, nem adótanácsadást.

Mely dokumentumok szabályozzák ezt a témát?

- Általános Szerződési Feltételek — /legal/terms-of-service/
- Visszatérítési szabályzat — /legal/refund-policy/
- Országspecifikus Feltételek — /legal/country-terms/
- Árak — /pricing/

A 0,45 € feldolgozási díjat és a Stripe díjsávját az ÁSZF és a /pricing/ oldal határozza meg; az árváltozások 30 napos előzetes bejelentését egyedül az ÁSZF írja elő. A díjak visszatérítését a Visszatérítési szabályzat szabályozza, a helyi adószabályokat pedig az Országspecifikus Feltételek egészítik ki. A futáros rendelések platform-kiszállítási díját az adminfelület **Kézikönyv** részének aktuális díjáttekintése és a havi elszámolása mutatja. Ahol a dokumentumok nem rendelkeznek, érdeklődjön a support@foxi.food címen vagy a könyvelőjénél. Az útmutató online változata itt érhető el: <https://www.foxifood.com/hu/help/payments-and-fees/>.

TOVÁBBI KÉRDÉSE VAN?

Az éttermek technikai támogatása e-mailben érhető el. Kérjük, adja meg étterme nevét és — ha releváns — a rendelés számát.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Olvassa be a kódot az útmutató legfrissebb online változatának megnyitásához: www.foxifood.com/hu/help/payments-and-fees/

© Elite Digital Services, LLC • Foksi.food egy technológiai platform éttermeknek — saját rendelési weboldal, QR-rendelés és online fizetés, közvetítők nélkül.