



OPAS RAVINTOLOILLE

MAKSUT, PALKKIOT JA TILITYKSET

Korttimaksut tulevat ravintolasi omalle Stripe-tilille, käteinen jää kassaasi, ja Foxi.food saa korvauksen tilausta kohden. Tämä opas selittää jokaisen raharivin, kuukausitilityksen ja sen, mitä annat kirjanpitäjällesi.



www.foxifood.com/help/

Päivitetty: 2026-09-05 · syyskuu 2026



SISÄLLYS

01	Rahan kulku	2	05	Asiakirjat sinulle ja asiakkaallesi	5
02	Foxi.foodin käsittelymaksu	2	06	Juomarahat	5
03	Toimituspalkkio, Stripen korttimaksupalkkio ja korttimaksualennus	3	07	Alennukset, lahjakortit ja yritystililit	6
04	Kuukausitilityksesi	4	08	Kirjanpitäjällesi	6
			09	Mistä saat apua	7

RAHAN KULKU

Minne asiakkaani rahat menevät?

Suoraan sinulle. Korttimaksu veloitetaan ravintolasi omalta Stripe-tililtä, jolta Stripe tilittää rahat pankkiisi. Foxi.food ei koskaan pidä myyntituloasi hallussaan — sinä olet myyjä. Stripe-tili kuuluu ravintolallesi: avaat sen omalla nimelläsi aktivoinnin yhteydessä, ja siihen sovelletaan Stripen omia ehtoja. Hallitset sitä kohdassa **Asetukset → Yleiset → Asetukset**, välilehti **Maksut (Hallitse maksutiliä, Avaa Stripe-kojelautaa)**; vain omistajat näkevät sen (lisätiedot: /fi/help/payments/stripe/). Kuukausimaksua tai käyttöönottomaksua ei ole. Alusta veloittaa 0,45 € käsittelymaksun, jonka asiakkaasi maksaa, sekä toimituspalkkion kuriiritilauksista (katso alempana).

Mitä korttitilauksesta tulee pankkitililleni?

Jokaisesta korttitilauksesta Stripe tilittää veloitetun summan, josta on vähennetty:

1. 0,45 € käsittelymaksu — asiakkaasi maksaa sen hinnan päälle;
2. alustan toimituspalkkio, vain kuriiritilauksista;
3. Stripen oma korttimaksupalkkio.

Stripe tilittää oman aikataulunsa mukaan, tyypillisesti muutaman arkipäivän kuluessa. Kun haluat täsmäyttää tilityksen, vertaa Stripe-kojelautaa ja tiedostoa **Tilaukset (CSV)** päivämäärän ja summan perusteella. Jos tilitykset pysähtyvät, syy on yleensä kesken jäänyt Stripen vahvistus: välilehdellä **Maksut** näkyy silloin tila **Stripe-tili on rajoitettu**. Napsauta **Ratkaise rajoitukset** ja toimita se, mitä Stripe pyytää. Asia ratkaistaan sinun ja Stripen välillä — Foxi.food ei voi vapauttaa tilityksiä.

FOXI.FOODIN KÄSITTELYMAKSU

Kuka maksaa käsittelymaksun, ja kuinka suuri se on?

Asiakas maksaa sen. Jokaisessa verkko- ja sovellustilauksessa on 0,45 € käsittelymaksu, joka näkyy ostoskorissa omana rivinä nimellä **Käsittelymaksu**. Se koskee toimitusta ja noutoa, korttia ja käteistä, ellei alusta ole määrittänyt ravintolallesi poikkeusta. QR-pöytätilauksista ja henkilökunnan kirjaamista puhelintilauksista sitä ei peritä. Euroalueen ulkopuolella alusta veloittaa kiinteän vastineen, ei valuuttamuunnosta. Tällä hetkellä se on 11,50 CZK Tšekissä, 1,90 PLN Puolassa ja 180 HUF Unkarissa. Tarkista oma summasi ostoskorisi **Käsittelymaksu**-riviltä.

Miten maksu peritään korttitilauksesta?

Automaattisesti. Kun korttia veloitetaan Stripe-tililläsi, Stripe siirtää maksun alustalle (Stripen termin ”application fee”). Molemmat alustan palkkiot näkyvät sen jälkeen kuukausitilityksesi sarakkeessa **Foxin palkkiot** — katso kohta ”Kuukausitilityksesi”. Ladattavassa tiedostossa **Tilaukset (CSV)** ei ole alustan palkkioille omaa saraketta; yksittäisen tilauksen käsittelymaksu näkyy tilauksen tiedoissa rivinä **Käsittelymaksu**.



Miten maksu peritään käteistilauksesta?

Perit koko tilauksen loppusumman, myös 0,45 €, ja maksu lasketaan sarakkeeseen **Foxin palkkiot**. Sarake laskee kortti- ja käteistilaukset yhteen eikä eritele, paljonko olet velkaa käteistilauksista — korttitilausten osuus on jo peritty Stripen kautta.

Mitä asiakirjoista ei tällä hetkellä käy ilmi: miten maksat käteistilausten palkkiot, milloin, minkä asiakirjan perusteella ja mitä tapahtuu kuukautena, jonka aikana on vain käteistilauksia. Käyttöoppaan mukaan alusta ilmoittaa sinulle, miten summa maksetaan. Toimi näin nyt:

1. ota talteen jokaisen suljetun kuukauden **Foxin palkkiot** -luku;
2. kirjoita osoitteeseen support@foxi.food, kerro tilityskuukausi ja kysy, miten ja milloin maksat;
3. kysy kirjanpitäjältäsi, miten erä kirjataan.

Maksanko palkkion peruutusta, hyvitetystä tai noutamatta jääneistä tilauksista?

Tällä hetkellä peruutusta tilauksesta ei kirjata alustan palkkiota. Muutoin tilanne ratkaisee:

- **Peruutat maksetun korttitilauksen** — napsauta **Peruuta tilaus**; hyvitys on automaattinen ja täysimääräinen, eikä palkkiota kirjata.
- **Käteistilaus, jota kukaan ei noutanut** — napsauta **Peruuta tilaus**; ei palkkiota. Jos merkitset tilauksen sen sijaan toimitetuksi, palkkio kirjataan sarakkeeseen **Foxin palkkiot**.
- **Kortilla maksettu tilaus, jota ei koskaan noudettu** — rahat ovat jo Stripe-tililläsi. Hyvitätkö ne, on sinun päätöksesi myyjänä. **Peruuta tilaus** hyvittää summan kokonaan; osittaisen hyvityksen teet Stripe-kojelaudassa.

Kokonaan hyvitetty tilaus jätetään pois luvuista **Myynti, Foxin palkkiot** ja **Tilitettävä**.

Hyvä tietää: tämä on nykyinen toimintatapa, ei sopimukseen perustuva oikeus. Hyvityskäytännön mukaan tilauskohtaisia käsittelymaksuja ja Stripen korttimaksupalkkiota ei palauteta hyvitetystä tilauksista.

TOIMITUSPALKKIO, STRIPEN KORTTIMAKSUPALKKIO JA KORTTIMAKSUALENNUS

Mikä on alustan toimituspalkkio kuriiritilauksissa?

Kuriirin toimittamista verkko- ja sovellustilauksista peritään lisäksi alustan toimituspalkkio, tällä hetkellä 10 % tuotteista + juomarahasta – alennukset. Sinä maksat sen, ja se kattaa kuriirisovelluksen sekä toimitusten ohjaustyökalut. Näet sen hallintapaneelin **Käyttöopas**-osion palkkiokatsauksesta ja kuukausitilityksesi sarakkeesta **Foxin palkkiot**. Omat toimitus- ja palvelumaksusi, jotka asetat kohdassa **Toiminnot → Toimitus → Hinnat ja säännöt**, eivät kuulu laskentaperusteeseen. Asiakkaan maksama **Toimitusmaksu** on oma hintasi; se jää sinulle, kun omat kuriirisi toimittavat.

Mitä Stripe veloittaa, ja missä Stripen asiakirjat ovat?

Stripe veloittaa korttimaksupalkkionsa sinulta omien ehtojensa mukaan — Foxi.food ei aseta sitä eikä saa siitä osuutta. Tyypillisesti se on 1,5 % + 0,25 € tapahtumaa kohden tavallisilla eurooppalaisilla korteilla. Yrityskorteilla se on noin 2 % plus 0,25 €. Käyttöehdot ja /pricing/ ilmoittavat tämän vaihteluvälin. Stripen palkkioasiakirjat löytyvät Stripe-kojelaudastasi (**Avaa Stripe-kojelauta**).

Mikä on korttimaksualennus, ja kuka rahoittaa sen?

Se on automaattinen kannuste maksaa verkossa, ja se näkyy kassalla nimellä **Alennus korttimaksusta** — oletuksena 5 %. Sinä rahoitat sen tilauksen hinnasta. Alennus lasketaan vain tuotteista, ja tällä hetkellä se koskee ainoastaan verkossa tehtyjä korttimaksuja — ei koskaan käteistä, QR-pöytätilauksia, yritystilejä eikä käsittelymaksua. Alusta määrittää prosentin, etkä voi muuttaa sitä hallintapaneelissa; jos tarvitset toisen, kysy osoitteesta support@foxi.food.



Mitkä palkkiot koskevat mitä tilauksia?

Taulukosta näet, kuka maksaa mitä missä tilaustyyppissä. Alustan toimituspalkkio on Foxi.foodin 10 %; omat **Toimitusmaksu** ja **Palvelumaksu** (**Toiminnot** → **Toimitus** → **Hinnat ja säännöt**) eivät ole alustan palkkioita, vaan jäävät sinulle. Stripen korttimaksupalkkio peritään aina, kun korttia veloitetaan.

Tilaus	Käsittelymaksu (asiakas)	Alustan toimituspalkkio 10 % (sinä)	Stripen korttimaksupalkkio (sinä)
Verkko/sovellus, kuriiritoimitus	Kyllä (kortti ja käteinen)	Kyllä	Korttitilaukset
Verkko/sovellus, nouto	Kyllä (kortti ja käteinen)	Ei	Korttitilaukset
QR-pöytätilaus	Ei	Ei	Jos maksetaan verkossa
Henkilökunnan kirjaama puhelintilaus	Ei	Ei	Jos maksetaan maksulinkillä

KUUKAUSITILITYKSESI

Missä kuukausitilitykseni on ja mitä se näyttää?

Kohdassa **Talous** → **Kirjanpito** → **Laskut ja kuitit** (vain omistajat), sivulla **Kuukausitilitys**. Yksi rivi kuukautta kohden näyttää sarakkeet **Tilaukset**, **Myynti**, **Foxin palkkiot**, **ALV**, **Tilitettävä** ja **Tila**. **Foxin palkkiot** on kuukauden alustan palkkiot: käsittelymaksut sekä kuriiritilausten mahdolliset toimituspalkkiot. Kuluva kuukausi on merkitty tilaan **Avoin** (luvut alustavia), ja se sulkeutuu automaattisesti kuukauden päätyttyä.

Mitä "Tilitettävä" tarkoittaa — siirtääkö Foxi.food summan minulle?

Ei. **Tilitettävä** on kirjanpidollinen luku, ei rahansiirto. Hallintapaneelin huomautus alkaa näin: "Tilitettävä = myynti Foxin palkkioiden jälkeen. Käteismyynti jää suoraan sinulle — vain korttiosuus tilitetään."

Hyvä tietää: **Tilitettävä** sisältää myös käteisen, joka on jo hallussasi, eikä se huomioi Stripen korttimaksupalkkiota. Se ei siksi vastaa Stripe-tilityksiäsi.

Mitkä tiedostot voin ladata kirjanpitäjälleni?

Jokaisesta kuukaudesta on ladattavissa kaksi tiedostoa:

- **Yhteenveto (CSV)** — tilaukset, myynti, Foxin palkkiot, tilitettävä, korttimyynti ja käteismyynti, juomar rahat, alennukset, hyvitykset sekä yksi ALV-rivi verokantaa kohden (netto; vero; brutto).
- **Tilaukset (CSV)** — kuukauden kaikki tilaukset.

Talous → **Kirjanpito** → **Tietojen vienti** antaa lisäksi rahoitustapahtumat, tilaukset tai kuljettajien maksut miltä tahansa aikaväliltä CSV- tai JSON-muodossa, enintään 10 000 tietuetta. Tapahtumat ja kuljettajien maksut ilmoitetaan valuutan pienimmässä yksikössä (sentteinä, Tšekissä haléřeina) — 1250 tarkoittaa 12,50. Tilityssivu itse näyttää viimeiset 12 kuukautta.



Onko alusta kirjanpito-arkisto?

Ei — käyttöehtojen mukaan sinä vastaat säilytysaikojen määrittämisestä sekä maasi vero- ja kirjanpitolainsäädännön säilytysvelvoitteiden noudattamisesta. Kysy kirjanpitäjältäsi, kuinka kauan tiedot on säilytettävä. Sopimuksen päätyttyä sinulla on yleensä 30 kalenteripäivää aikaa viedä tietosi, ei kuitenkaan silloin, kun tili on suljettu käyttöehtojen rikkomisen vuoksi. Sen jälkeen tiedot poistetaan, Foxy.foodin omat lakisäätteiset arkistointivelvoitteet huomioiden.

Hyvä tietää: Ota GDPR-tiukka tila käyttöön (Asetukset → Yleiset → Asetukset, välilehti GDPR ja tietosuojat) poistaa tilaushistorian peruuttamattomasti — vie tiedostosi ensin.

ASIAKIRJAT SINULLE JA ASIAKKAALLESII

Saanko Foxy.foodilta laskun sen palkkioista?

Tällä hetkellä hallintapaneeli antaa kuukausitilityksen (CSV) — ei laskua, jossa on laskunumero ja laskuttajan tiedot. Käyttöehtojen mukaan palveluntarjoaja (Elite Digital Services, LLC) lähettää laskut sähköisesti tilisi sähköpostiosoitteeseen. Jos tarvitset laskun eikä sitä ole tullut, kirjoita osoitteeseen support@foxy.food ja kerro tilityskuukausi. Riittääkö tilitys sellaisenaan kirjanpitoosi — kysy kirjanpitäjältäsi.

Minkä asiakirjan asiakkaani saa?

Alusta lähettää asiakkaallesi sähköpostit ravintolasi nimissä. Asiakas saa tilausvahvistuksen seurantalinkillä, ilmoituksen tilauksen valmistumisesta ja kuitin toimituksen yhteydessä. Kuitti on se asiakirja, jonka asiakas säilyttää: se on maksutosite, ei kassakuitti, ja siinä luetellaan kaikki hintarivit käsittelymaksu mukaan lukien. Arvonlisäverovelvollisille se sisältää lisäksi ALV-erittelyn verokannoittain sekä yrityksesi nimen ja verotunnisteet (Y-tunnus ja ALV-numero). QR-pöytätilauksista ei lähetetä sähköposteja.

Kuka antaa kassakuitin — minä vai järjestelmä?

Sinä myyjänä. Käyttöehdot velvoittavat sinut noudattamaan maasi kassa- ja myynnin sähköisen rekisteröinnin sääntöjä sekä antamaan asianmukaiset verotositteet. Käytännössä kyse on oman kassajärjestelmäsi vaatimuksista ja siitä, mitä kuitin antamisesta on toimintamaassasi säädetty. Maakohtaiset ehdot (/legal/country-terms/) nimeävät järjestelmän niissä maissa, joissa sellainen on. Toimivaa kassakoneiliitäntää ei tällä hetkellä ole — kohdassa **Asetukset → Integraatiot** kassakoneisiin liittyvät kohdat on merkitty tilaan **Tulossa pian**. Onko verkkotilaus rekisteröitävä ja missä vaiheessa — kysy kirjanpitäjältäsi.

JUOMARAHAT

Kuka saa verkossa annetut juomarahat?

Asiakkaat voivat lisätä juomarahan verkossa, sovelluksessa ja QR-pöytälaskuun. Korttitilauksissa se tulee Stripe-tilillesi tilauksen mukana; käteistilauksissa perit sen itse. Kun oma kuriirisi hoitaa toimituksen, juomaraaha kirjataan käyttöoppaan mukaan kyseiselle kuriirille. Tällä hetkellä se näkyy viennissä **Rahoitustapahtuman (Talous → Kirjanpito → Tietojen vienti)** tyyppin courier_tip riveinä — samoina riveinä, jotka hallintapaneelin kirjanpito nimeää **Juomaraaha lähetille**. Foxy.food ei maksa kuriireille mitään; sovit heidän kanssaan itse. Muutoin juomaraaha jää sinulle.



Peritäänkö juomarahasta palkkioita tai arvonlisäveroa?

Juomarahasta ei peritä käsittelymaksua. Kuriiritilauksissa alustan toimituspalkkio lasketaan tuotteista + juomarahasta – alennukset. Tällä hetkellä järjestelmä ei lisää juomaraahan arvonlisäveroa eikä sisällytä sitä ALV-erittelyyn. Tilityksessä juomarahat näkyvät erikseen (**Juomarahat**). Yksikään asiakirja ei ota kantaa vero- tai palkkakäsittelyyn – onko juomaraaha tuloa, palkkaa vai läpikulkuerä, kysy kirjanpitäjältäsi.

ALENNUKSET, LAHJAKORTIT JA YRITYSTILIT

Kuka kantaa alennukset ja promokoodit?

Sinä — jokainen alennus on vähennys sinun asettamastasi hinnasta. Tämä koskee kohdan **Liiketoiminta → Markkinointi → Promokoodit ja alennukset** promokoodeja ja automaattisia tarjouksia, kanta-asiakaspalkintoja, **Last call -tarjoukset** ja korttimaksualennusta. Asiakas näkee jokaisen omana rivinä ostoskorissa. Alennus ei koskaan pienennä käsittelymaksua, eikä ilmaisen toimituksen tarjous pienennä alustan toimituspalkkion laskentaperustetta.

Miten lahjakortit toimivat rahan kannalta?

Kun Stripe on aktiivinen, tilaussivustosi tarjoaa lahjakortteja automaattisesti. Valmiit arvot ovat 10, 20, 30, 50 tai 100 ravintolasi valuutassa (euroalueella euroa). Rahat tulevat Stripe-tilillesi myyntihetkellä, ja asiakas käyttää saldon kassalla — katso **Liiketoiminta → Markkinointi → Lahjakortit. Mitätöi** vain mitätöi kortin: rahoja ei hyvitetä automaattisesti, joten hyvitä ostajalle ensin Stripe-kojelaudassa.

Miten yritystililit ja ateriatilaajat laskutetaan?

Luo tili kohdassa **Talous → Kirjanpito → Yritystililit**. Yrityksen työntekijät tilaavat sen jälkeen tälle tilille, ja tilaukset kirjataan käteisenä (ei korttia). Kuukausittain painike **Kuukausierittely** luettelee yrityksen tilaukset — laskun kirjoitat sinä, ei Foxy.food. Käsittelymaksu peritään kuten mistä tahansa käteistilauksesta; korttimaksualennusta ei sovelleta. **Toiminnot → Toimitus → Ateriatilaajat** toimii samaan tapaan lounasvakiiasiakkaille: sisäisiä tilauksia ilman käsittelymaksua, ja kuukausisummat jaettuna käteiseen ja laskuun.

KIRJANPITÄJÄLLESI

Mitä käyttöehdot sanovat Foxy.foodin palkkioiden arvonlisäverosta?

Käyttöehdoissa todetaan, että kaikki hinnat ovat "nettohintoja ilman mahdollisia välillisiä veroja (kuten ALV, GST tai myyntivero)". Käyttäjä — eli sinä — "vastaa ostettuihin palveluihin sovellettavien verojen oma-aloitteisesta määrittämisestä ja ilmoittamisesta". Käyttäjiin, jotka ovat "sijoittautuneet Euroopan unioniin ja merkitty arvonlisäverorekisteriin, sovelletaan käännettyä verovelvollisuutta". "EU:ssa toimiville yrityksille, joita ei ole merkitty arvonlisäverorekisteriin, palveluntarjoaja ei veloita lisäveroja." Mitä sinun on itse määritettävä, ilmoitettava tai raportoitava — kysy kirjanpitäjältäsi.

Onko käsittelymaksu tuloani vai alustan puolesta perimääni rahaa?

Asiakirjat kuvaavat mekaniikan, eivät kirjanpitokäsittelyä. Ne sanovat näin:

- Käyttöehdoissa maksua kutsutaan palveluntarjoajan palvelumaksuksi, joka "lisätään asiakkaan tilauksen loppusummaan".
- Se näytetään asiakkaallesi omana rivinä ja näkyy sinun nimissäsi annetulla maksutositteella.
- Käyttöoppaan hintarivien katsaus kohdistaa sen alustalle, ei sinulle.



Tilitys tukee kumpaakin tulkintaa: **Myynti** on brutto, **Foxin palkkiot** on erillään ja **Tilitettävä** on netto. Kirjataanko rivi brutto- vai nettoperusteisesti — kysy kirjanpitäjältäsi.

Mitkä tiedot annan kirjanpitäjälleni?

Anna nämä kyseisten kuukausien tilitystiedostojen mukana:

- **Sopimuskumppani:** Elite Digital Services, LLC, 1111B S Governors Ave #21653, Dover, DE 19904, USA. Jos kirjanpitäjäsi tarvitsee sen verotunnisteen, kysy osoitteesta support@foxi.food. Käyttöehtojen lopussa oleva verotunniste on EU-edustajan (Euro business company Kft.), ei sopimuskumppanin.
- **Myyjä:** sinä — sinä annat kassakuitin.
- **Palkkioiden määrät ja se, kuka ne maksaa:** katso yllä oleva taulukko.

MISTÄ SAAT APUA

Keneltä kysyn palkkioista, tilityksistä ja maksuista?

- **Foxi.food-tuki** — support@foxi.food, maanantai–perjantai klo 9.00–17.00 (CET). Liitä mukaan tilisi sähköpostiosoite, ravintolan nimi, tilityskuukausi tai tilausnumerot sekä kuvakaappaus.
- **Oma Stripe-kojelautasi** — Stripen palkkiot, tilitykset, hyvitykset ja riitautukset (takaisinveloitukset); katso /fi/help/payments/stripe/.
- **Kirjanpitäjäsi** — arvonlisävero, kassajärjestelmän rekisteröinnit ja kirjanpito; alusta tarjoaa tiedot, ei veroneuvontaa.

Mitkä asiakirjat sääntelevät tätä aihetta?

- Käyttöehdot — /legal/terms-of-service/
- Hyvityskäytäntö — /legal/refund-policy/
- Maakohtaiset ehdot — /legal/country-terms/
- Hinnasto — /pricing/

Käyttöehdot ja /pricing/ määrittävät 0,45 € käsittelymaksun ja ilmoittavat Stripen palkkioiden vaihteluvälin; hinnanmuutosten 30 päivän ilmoitusaika perustuu yksin käyttöehtoihin. Hyvityskäytäntö sääntelee palkkioiden palautuksia, ja maakohtaiset ehdot lisäävät paikalliset verosäännöt. Hallintapaneelin **Käyttöopas**-osion palkkiokatsaus ja kuukaositilityksesi näyttävät kuriiritilausten alustan toimituspalkkion. Kun asiakirjat vaikenavat, kysy osoitteesta support@foxi.food tai kirjanpitäjältäsi. Tämän oppaan verkkoversio on osoitteessa <https://www.foxifood.com/fi/help/payments-and-fees/>.

JÄIKÖ KYSYTTÄVÄÄ?

Ravintoloiden tekninen tuki on saatavilla sähköpostitse. Mainitse ravintolasi nimi ja tarvittaessa tilausnumero.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Skannaa avataksesi tämän oppaan uusimman version verkossa: www.foxifood.com/fi/help/payments-and-fees/