



OPAS RAVINTOLOILLE

NÄIN FOXI.FOOD TOIMII

Foxi.food on teknologia-alusta: se antaa ravintolallesi oman tilaussivuston, QR-tilaukset pöydässä ja verkkomaksut. Sinä pysyt myyjänä — tämä opas kertoo, mitä se käytännössä tarkoittaa.



www.foxifood.com/help/

Päivitetty: 2026-09-05 · syyskuu 2026



SISÄLLYS

01	Mitä Foxy.food on — ja mitä se ei ole	2	06	Tuki: kuka vastaa kenelle	5
02	Näin asiakkaasi tilaavat	2	07	Tietosi ja asiakkaasi	6
03	Mitä saat hallintapaneelissa	3	08	Maat ja sopimus	6
04	Mitä se maksaa ja kuka ottaa maksun vastaan	3	09	Mistä saat apua	7
05	Mitä asiakkaasi näkevät	4			

MITÄ FOXI.FOOD ON — JA MITÄ SE EI OLE

Mitä minä oikeastaan saan?

Oman tilaussivuston, QR-tilaukset pöydässä, verkon korttimaksut ja hallintapaneelin osoitteessa <https://www.foxi.food/fi/login/restaurant>. Kyse on ohjelmistosta, jota käytät itse, ei myyntikanavasta, johon liityt. Foxy.food ei ole markkinapaikka eikä välittäjä, se ei toimita ruokaa, ei työllistä kuriireja eikä vastaa asiakkaillesi, eikä se anna vero-, kirjanpito-, laki- tai elintarviketurvallisuusneuvontaa. Kuukausimaksua tai käyttöönottomaksua ei ole. Alustan palkkiot löytyvät alemmasta kohdasta "Mitä se maksaa". Käyttöönoton vaiheet ovat oppaassa [/fi/help/getting-started/](https://www.foxi.food/fi/help/getting-started/).

Ketkä ovat tämän osapuolet?

Neljä, ja vain yksi myy ruokaa.

- **Sinä** — kauppias ja myyjä: jokainen tilaus on sinun sopimuksesi asiakkaasi kanssa, joten ehdot, valitukset (30 päivää), allergeeni- ja hintatiedot sekä kuitti ovat sinun.
- **Asiakkaasi** — he ostavat sinulta; heidän FOXI ID -tiliinsä sovelletaan FOXI ID:n käyttöehtoja ja tietosuojailmoitusta.
- **Foxy.food** — teknologian toimittaja Elite Digital Services, LLC (Dover, Delaware, USA), jonka EU:n GDPR-edustaja on Budapestissa.
- **Stripe** — korttimaksupalvelu, ravintolasi nimissä olevalla tilillä.

NÄIN ASIAKKAASI TILAAVAT

Mistä tilaukseni tulevat?

Kaikki neljä reittiä päätyvät samaan tilauslistaan:

- oma tilaussivustosi;
- Foxy.foodin asiakassovellus, jos asiakkaallasi on se jo asennettuna;
- QR-koodi pöydässä;
- puhelin- ja tiskitilaukset, jotka henkilökuntasi kirjaa.

Toimitus ja nouto toimivat verkkosivustolla, sovelluksessa ja henkilökunnan kirjaamissa tilauksissa. Paikan päällä syöminen toimii QR-kanavassa.

Miten kytken kanavan päälle tai pois?

Asetukset → **Yleiset** → **Asetukset** sisältää lohkon **Tilauskanavat**, jossa on kolme valintaa: **Kuriiritoimitus**, **Nouto** ja **Pöytätilaukset (QR)**. Pois kytketty kanava katoaa kassalta heti; verkkosivustolla, sovelluksella ja henkilökunnan kirjaamilla tilauksilla ei ole omaa valintaa. Yläpalkin valinta **Hyväksymme tilauksia** keskeyttää kaiken, myös henkilökunnan kirjaamat tilaukset.



Voivatko asiakkaat tilata ja maksaa pöydässä?

Kyllä, QR-kanavassa; koodi avaa sovelluksen, jos asiakkaalla on se, ja muuten tilaussivusi. Jokainen kierros menee keittiöön yhdelle avoimelle laskulle; sen jälkeen asiakas maksaa puhelimella tai henkilökunnalle. Puhelinmaksu edellyttää aktiivista Stripe-tiliä ja sitä, että **Verkkokortinmaksu** on käytössä kohdassa **Paikalla (pöydän tilaaminen)**. Löydät sen kohdasta **Asetukset → Yleiset → Asetukset**, välilehti **Maksut**, osio **Paikan päällä olevan maksut**; toimituksen ja noudon valinnat ovat erilliset. Keittiösi tai henkilökuntasi hyväksyy jokaisen QR-pöytätilauksen.

Mihin yhteinen asiakassovellus on tarkoitettu?

Foxi.food julkaisee yhden asiakassovelluksen kaikille ravintoloilleen. Asiakas, jolla sovellus on asennettuna, näkee ruokalistasi omalla kielellään ja tilaa sinulta; nämä tilaukset saapuvat hallintapaneeliisi verkkotilausten tapaan. Jokaisella ravintolalla on oma tilaussivusto omalla verkkotunnuksellaan tai aliverkkotunnuksellaan. Ainoat tiedot, jotka kulkevat ravintoloiden välillä, ovat yhteystiedot kassan esitayttöä varten.

MITÄ SAAT HALLINTAPANEELISSA

Mitä tiimini voi siellä tehdä?

Tilaukset saapuvat äänimerkin, ilmoituksen ja halutessasi tulostetun tilauslipun kanssa; hyväksyt ne valmistusajan kanssa. **Yleiskatsaus**-sivun painikkeet **Keittiön näyttö** ja **Palveluntila** avaavat tablettinäykymät. Jokaiselle luodaan omat kirjautumistunnukset ja **Rooli**: kirjanpito, asetukset, ulkoasu, verkkotunnus, toimitushinnat, maksut ja kampanjat ovat vain omistajille, ja vain toimintojen johtaja tai vuoron johtaja näkee lisäksi myynnin.

Mitä muuta siellä on kuin tilausten vastaanotto?

Samassa hallintapaneelissa:

- **Ruokalista** — kategoriat, tuotteet, vaihtoehtoryhmät, **Viikon ruokalista** ja muokattavissa olevat tekoälykäännökset 24 kielelle.
- **Toimitus** — kuriirit, alueet, etäisyysportaat ja maksulistat kohdassa **Toiminnot → Toimitus**.
- **Markkinointi** — promokoodit, **Kanta-asiakasohjelma**, lahjakortit, **Last call -tarjoukset**.
- **Asiakkaat** — asiakaslista ja **Ilmoitukset**, jotka lähettävät sähköpostia niille asiakkaille, jotka antoivat tilatessaan markkinointiluvan.
- **Talous** — **Tulot ja tilastot**, **Kuukausitilitys** kohdassa **Kirjanpito → Laskut ja kuitit** sekä CSV- ja JSON-viennit.

Yhdistyykö se kassajärjestelmäsi tai kirjanpito-ohjelmaasi?

Ei itsestään tällä hetkellä. Kohdan **Asetukset → Integraatiot** luettelossa on kassa-, kuitti-, kirjanpito- ja toimitusjärjestelmiä, jotka on kaikki merkitty tilaan **Tulossa pian**. Vain **Foxi API & Webhooks** ja Stripe toimivat tällä hetkellä, joten mikään ei siirry automaattisesti kassajärjestelmäsi tai kirjanpito-ohjelmaasi. Mitkä tilaukset sinne on kirjattava, milloin ja miten verkon korttimaksu merkitään, ovat kysymyksiä kirjanpitäjällesi. Ohjelmoija tai kassajärjestelmän toimittaja voi hakea tilaukset kohtien **API-avaimet** ja **Webhookit** kautta.

MITÄ SE MAKSAA JA KUKA OTTAA MAKSUN VASTAAN

Mitä Foxi.food maksaa?

Verkko- ja sovellustilauksista peritään Foxi.foodin 0,45 € käsittelymaksu, jonka asiakkaasi maksaa omana riviinään kassalla, niin kortilla kuin käteisellä. Mahdolliset poikkeukset määrittää alusta. Euroalueen ulkopuolella maksu on kiinteä paikallinen vastine, ei valuuttamuunnos — 11,50 CZK, 1,90 PLN, 180 HUF (/fi/help/payments-and-fees/). QR-pöytätilauksista ja henkilökunnan kirjaamista puhelintilauksista ei peritä käsittelymaksua. Korttitilauksissa se vähennetään



automaattisesti; käteistilauksessa perit sen itse. **Kuukausilitys** kohdassa **Talous → Kirjanpito → Laskut ja kuitit** kirjaa sen tämän jälkeen sarakkeeseen **Foxin palkkiot** alustalle maksettavaksi. Alusta kertoo, miten ja milloin se maksetaan. Korttimaksualennuksen, oletuksena 5 %, rahoitat sinä.

Mitä kuriiritilaukset maksavat?

Hallintapaneelin **Käyttöopas**-osion palkkiokatsaus ja kuukausilityksesi näyttävät kuriiritilausten alustan toimituspalkkion (tällä hetkellä 10 %); katso </fi/help/payments-and-fees/>. Jos jokin luku sarakkeessa **Foxin palkkiot** yllättää sinut, kirjoita osoitteeseen support@foxi.food ja kerro kuukausi sekä tilausnumero. Itse asettamasi toimitusmaksu ja palvelumaksu ovat omaa tuloasi, kun omat kuriirisi toimittavat. Ulkopuolinen palveluntarjoaja (Wolt Drive, Uber Direct) laskuttaa sinua erikseen oman sopimuksesi perusteella.

Kuka saa juomarahaa?

Ravintolasi. Juomaraha veloitetaan tilauksen yhteydessä ja tulee omalle Stripe-tilillesi; kun oma kuriirisi toimittaa, se kirjataan sen sijaan kyseiselle kuriirille. Kuriiritilauksissa alustan toimituspalkkio lasketaan tuotteista plus juomarahasta miinus alennukset; juomarahasta ei peritä käsittelymaksua. QR-pöydässä koko lasku ja juomaraha jäävät sinulle. Kirjanpidon ja palkanlaskennan osalta kysy kirjanpitäjältäsi. Maksulliset lisäpalvelut ovat erikseen: verkkotunnus, mainoskampanjat (mediabudjetti plus 10 % palvelumaksu) ja vaikuttajamarkkinointi (5 % provisiosta alkaen).

Onko minulla sopimus myös Stripen kanssa?

Käytännössä kyllä. Aktivoinnin aikana avaat Stripe-tilin ravintolasi nimissä ja hyväksyt Stripen sopimuksen. Näin ravintolasi on myyjä myös maksun puolella, ja asiakkaan korttitiliotteella näkyy ravintolasi nimi. Rahat tulevat sinne suoraan, eikä Foxi.food koskaan pidä myyntituloasi hallussaan. Stripe veloittaa oman korttimaksupalkkionsa, tyypillisesti 1,5 % – 2 % plus 0,25 € tapahtumaa kohden, omien ehtojensa mukaan. Stripe-kojelaudassa näkyvät juuri sinun tiliäsi koskevat hinnat. Hyvitykset, tilitykset ja riitautukset hoidetaan Stripessä — katso </fi/help/payments/stripe/>.

MITÄ ASIAKKAASI NÄKEVÄT

Mitä tilaussivu näyttää heille?

Sinun näköiseltä. Logo, kuvat ja värit tulevat kohdasta **Liiketoiminta → Verkkosivusto → Ulkoasu**, ja osoite on oma aliverkkotunnuksesi tai oma verkkotunnuksesi. Kassa toimii ilman tiliä. Ostoskori luettelee jokaisen hintarivin ennen maksamista — sinun hintasi, maksut, juomarahan ja mahdollisen alennuksen.

Kenen ehdot asiakkaani näkevät?

Sinun, tilausosoitteesi </terms-sivulla>, ja ne luotiin rekisteröinnin yhteydessä. Niissä sanotaan, että sopimus syntyy, kun vahvistat tilauksen, ja että käsittelet valitukset 30 päivän kuluessa. Näin tarkistat ne:

1. Avaa **Asetukset → Yleiset → Asetukset**, välilehti **Ehdot ja käytännöt**.
2. Lue **Ehdot ja käytännöt (HTML)** — tavallinen teksti riittää.
3. Tarkista peruutusta koskeva muotoilu: mallipohja sallii peruutuksen vain ennen vahvistustasi, kun taas järjestelmä sallii sen tällä hetkellä siihen asti, kunnes tilaus merkitään valmiiksi.
4. Napsauta **Esikatselu** ja tallenna.

Kyse on sinun sopimuksestasi asiakkaasi kanssa, joten tarkistuta se omalla lakimiehelläsi.



Mikä on FOXI ID, ja mitä se merkitsee minulle?

FOXI ID on yhteinen asiakastili: yksi sähköpostiosoite ja salasana toimivat kaikilla Foxy.food-tilaussivustoilla ja esitäyttävät asiakkaan tiedot sinun kassallasi. Käyttöehdot pyytävät vastineeksi kahta asiaa. Kerro asiakkaillesi, että tilausjärjestelmä toimii FoxyFood-teknologialla ja että kirjautuminen tapahtuu FOXI ID:n kautta. Ja pidä FOXI ID:n käyttöehdot ja tietosuojailmoitus sivullasi sellaisina kuin ne on toimitettu, muuttamattomina — kenttä **Ehdot ja käytännöt (HTML)** on yksinkertainen paikka.

Kuka antaa kuitin — minä vai järjestelmä?

Sinä. Olet myyjä, joten kassakuitin tai vastaavan verotositteen antaminen on sinun tehtäväsi. Alusta lähettää sinun nimissäsi tilausvahvistukset, ilmoitukset valmistumisesta ja kuittisähköpostin — maksutositteen ALV-erittelyllä, ei verotositetta. Maakohtaiset ehdot nimeävät maasi myynnin rekisteröintijärjestelmän niissä maissa, joissa sellainen on: joissakin maissa hyväksytyn kassajärjestelmän, toisissa myyntien sähköisen ilmoittamisen verohallinnolle. Mitkä velvoitteet sinua koskevat ja miten, on kysymys kirjanpitäjällesi.

Miten yritystililt laskutetaan?

Laskutat yrityksen itse. Kohdassa **Talous → Kirjanpito → Yritystililt** jokaisella tilillä on kuukausittainen **Kuukausierittely**, jonka perusteella kirjoitat laskun — Foxy.food ei anna yritysasiakkaillesi mitään. Yritystilin tilaukset tehdään käteistilauksina, joten korttimaksualennusta ei sovelleta; edellä kuvatut käteistilausten palkkiosäännöt pätevät.

TUKI: KUKA VASTAA KENELLE

Kuka huolehtii asiakkaistani?

Sinä. Foxy.food ei tarjoa kuluttaja-asiakastukea: sen tukisivu ja asiakkaille lähtevät sähköpostit ohjaavat asiakkaat takaisin sinulle. Työkalusi ovat tilauksessa itsessään: keskustelu asiakkaan kanssa ja **Ehdota korvaavaa tuotetta**, kun jokin tuote loppuu. Ruokaa, puuttuvia tuotteita tai myöhästynyttä toimitusta koskevat valitukset ovat sinun. Yksi poikkeus: asiakkaan FOXI ID -tili, jota koskevat kirjautumis- ja poistokysymykset menevät osoitteeseen support@foxy.food.

Mitä Foxy.foodin oma tuki kattaa?

Ohjelmiston, ei asiakkaitasi. Tuki toimii sähköpostilla; voit kirjoittaa omalla kielelläsi, vaikka käyttöehtojen mukaan englanninkielinen versio on ratkaiseva. Voit ilmoittaa kriittisestä käyttökatkosta milloin tahansa, ja asiakirjojen mukaan asia hoidetaan mahdollisimman pian. Mitattu vasteaika alkaa siitä, kun tuki vahvistaa ilmoituksen, maanantaista perjantaihin klo 9.00–17.00 (CET). Odota tuntia, kun palvelu on alhaalla, ja neljää tuntia, kun maksut eivät toimi. Nämä ovat vasteaikoja, eivät korjausaikoja.

Mitä tapahtuu, jos palvelu kaatuu?

Foxy.food tavoittelee 99,5 % käytettävyyttä kuukaudessa, mutta se on tavoite: pelkkä tavoitteesta jääminen ei tuota sinulle hyvitystä. Suhteellinen hyvitys voidaan myöntää yhtäjaksoisesta, yli 72 tuntia kestäneestä katkoksesta laskutuskuukauden aikana (/legal/refund-policy/). Ilmoitettua huoltoa ei lasketa mukaan. Eivät myöskään palveluntarjoajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuoliset tapahtumat — force majeure, DDoS-hyökkäykset sekä Stripen, DNS-palveluiden, verkkotunnusrekisteröijien tai konesalipalvelun katkokset. Ei liioin mikään sinun puoleltasi aiheutunut, kuten umpeutunut verkkotunnus. Beta-ominaisuudet on rajattu ulkopuolelle (/legal/service-level-agreement/).



TIETOSI JA ASIAKKAASI

Kuka omistaa tiedot?

Sinä. Käyttöehtojen mukaan säilytät kaikki oikeudet tietoihisi, ja tilaussivustosi kautta kerätyt asiakastiedot “kuuluvat yksinomaan sivustoa ylläpitävälle ravintolakumppanille”. Vie ne milloin tahansa: **Talous → Kirjanpito → Tietojen vienti** antaa tapahtumat, tilaukset tai kuljettajien maksut CSV- tai JSON-muodossa (enintään 10 000 tietuetta). **Asetukset → Turvallisuus ja tiedot → Tiedot ja vienti** on GDPR:n siirrettävyyttä varten tehty JSON-vienti.

Hyvä tietää: alusta ei ole kirjanpitoarkistosi. Käyttöehdot tekevät varmuuskopioinnista sinun tehtäväsi: vie tiedot kuukausittain ja ennen kuin otat käyttöön GDPR:n tiukan poistotilan. Kysy kirjanpitäjältäsi, kuinka kauan tositteita on säilytettävä.

Kuka on rekisterinpitäjä?

Sinä päätät, mitä asiakkaidesi tilaustiedoille tapahtuu. Sinä olet rekisterinpitäjä, ja Elite Digital Services, LLC käsittelee niitä puolestasi tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti. FOXI ID -tilin tietojen osalta — kirjautumistiedot, tunnistautumisistunnot ja kassan esittämät tiedot — käyttöehdot tekevät Elite Digital Servicesistä rekisterinpitäjän. Nimeä tämä jako julkaisemissasi tietosuojatiedoissa (/legal/foxi-id-privacy-notice/). Sopimus on osa käyttöehtoja; Stripe, DigitalOcean ja Brevo ovat sen alikäsittelijöitä. Omat velvoitteesi pysyvät sinulla: tietosuojatiedot, evästesuostumus, asiakkaiden tietopyynnöt sekä tietoturvaloukkausten ilmoittaminen Foxi.foodille 24 tunnin ja valvontaviranomaiselle 72 tunnin kuluessa.

MAAT JA SOPIMUS

Mitkä maat voivat rekisteröityä?

Rekisteröityä voivat ravintolat niissä 70 maassa, jotka on luetteloitu osoitteessa /legal/country-terms/ — kullakin maalla on oma, paikallisella kielellä laadittu liitteensä, ja nämä maakohtaiset ehdot syrjäyttävät yleiset käyttöehdot. Myös muissa Stripen tukemissa maissa toimivat ravintolat voivat tällä hetkellä rekisteröityä yleisillä käyttöehdoilla. Joissakin maissa alusta tarkistaa rekisteröintisi, ennen kuin sivustosi tulee julkiseksi, yleensä 24–48 tunnin kuluessa. Rekisteröidy osoitteessa <https://www.foxi.food/fi/register/restaurant>. Palvelu on tarkoitettu vain yrityksille, myös toiminimille.

Mihin oikeastaan sitoudun?

Yhteen sopimukseen, joka koostuu alla luetelluista asiakirjoista. Ydin ovat käyttöehdot, verkkosivuston hinnasto ja maakohtaiset ehdot. Sopimus alkaa, kun rekisteröintisi on onnistunut, ja jatkuu kuukausi kerrallaan. Siihen sovelletaan Delawaren lakia, EU- ja ETA-alueen ravintolat voivat kääntyä myös Budapestin tuomioistuimen puoleen, ja pakottava paikallinen laki pätee edelleen. Yhdysvaltalaiset ravintolat käyttävät sen sijaan välimiesmenettelyä pykälän 19 mukaisesti.

Miten päätän sopimuksen?

Irtisano se tilisi asetuksissa tai kirjoittamalla osoitteeseen support@foxi.food; irtisanominen tulee voimaan kuluvan kalenterikuukauden viimeisenä päivänä, ja maksamattomat palkkiot on edelleen maksettava. Foxi.food antaa vähintään 30 päivän irtisanomisajan, kun se päättää sopimuksen ilman syytä, ja saman ajan ennen hinnan- tai ehtomuutosta. Se voi kuitenkin päättää sopimuksen välittömästi käyttöehtojen vakavan rikkomisen, maksukyvyttömyyden tai sellaisen toiminnan vuoksi, joka altistaa sen viranomaistoimille (käyttöehtojen §16.3 ja §17.3). Tämän jälkeen sinulla on 30 kalenteripäivää aikaa viedä tietosi, ellei tiliä ollut estetty.



MISTÄ SAAT APUA

Keneltä kysyn ja mitä?

- **Foxi.food-tuki** — support@foxi.food, ma-pe klo 9.00–17.00 (CET). Liitä mukaan tilisi sähköpostiosoite, ravintolan nimi ja se, mitä odotit tapahtuvan.
- **Hallintapaneelissa** — **Käyttöopas** vasemmassa valikossa, **Opas**-painike jokaisella sivulla, **Kysy Foxilta** oikeassa alakulmassa.
- **Kirjanpitäjäsi** — arvonlisävero, myynnin rekisteröinti ja kirjanpito.
- **Muut oppaat** — /fi/help/getting-started/, /fi/help/payments-and-fees/, /fi/help/payments/stripe/.

Mitkä asiakirjat sääntelevät tätä aihetta?

- Käyttöehdot, maakohtaiset ehdot, hinnasto — /legal/terms-of-service/, /legal/country-terms/, /pricing/
- Tietosuoja, tietojenkäsittely, GDPR, evästeet — /legal/privacy-policy/, /legal/data-processing-agreement/, /legal/gdpr/, /legal/cookies/
- Hyväksyttävä käyttö, hyvitykset, palvelutaso — /legal/acceptable-use-policy/, /legal/refund-policy/, /legal/service-level-agreement/
- FOXI ID:n käyttöehdot ja tietosuojailmoitus — /legal/foxi-id-terms-of-use/, /legal/foxi-id-privacy-notice/ — julkaise molemmat omalla tilaussivullasi

JÄIKÖ KYSYTTÄVÄÄ?

Ravintoloiden tekninen tuki on saatavilla sähköpostitse. Mainitse ravintolasi nimi ja tarvittaessa tilausnumero.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Skannaa avataksesi tämän oppaan uusimman version verkossa: www.foxifood.com/fi/help/how-it-works/