



JUHEND RESTORANIDELE

KUIDAS FOXI.FOOD TÖÖTAB

Foxi.food on tehnoloogiaplattform: see annab teie restoranile oma tellimislehe, QR-tellimise lauas ja internetimaksed. Müüjaks jääte teie – see juhend selgitab, mida see praktikas tähendab.



www.foxifood.com/help/

Uuendatud: 2026-09-05 · september 2026



SISUKORD

01	Mis Foxy.food on – ja mis ta ei ole	2	06	Tugi: kes kellele vastab	5
02	Kuidas teie kliendid tellivad	2	07	Teie andmed ja teie kliendid	6
03	Mida halduskeskkond teile annab	3	08	Riigid ja leping	6
04	Mis see maksab ja kelle kätte raha läheb	3	09	Kust abi leida	7
05	Mida teie kliendid näevad	4			

MIS FOXI.FOOD ON – JA MIS TA EI OLE

Mida ma täpselt saan?

Oma tellimislehe, QR-tellimise lauas, kaardimaksed internetis ja halduskeskkonna aadressil <https://www.foxi.food/et/login/> restaurant. See on tarkvara, mida käitate ise, mitte müügikanal, millega liitute. Foxy.food ei ole turuplats ega vahendaja, ei toimetä toitu kohale, ei võta tööle kullereid, ei vasta teie külalistele ega anna maksu-, raamatupidamis-, õigus- ega toiduohutusnõu. Kuutasu ega liitumistasu ei ole. Tasud on allpool, jaotises „Mis see maksab“. Seadistamise sammud leiate juhendist /et/help/getting-started/.

Kes on selles osalised?

Neli osalist – ja toitu müüb ainult üks.

- **Teie** – ettevõtja ja müüja: iga tellimus on teie leping oma kliendiga, seega tingimused, kaebused (30 päeva), allergeeni- ja hinnateave ning kviitung on teie omad.
- **Teie kliendid** – nemad ostavad teilt; nende FOXI ID konto kehtib FOXI ID kasutustingimuste ja privaatsusteate alusel.
- **Foxy.food** – tehnoloogiapakkuja Elite Digital Services, LLC (Dover, Delaware, USA), kelle GDPR-i esindaja EL-is asub Budapestis.
- **Stripe** – kaardimaksete pakkuja, kontrol teie restorani nimel.

KUIDAS TEIE KLIENDID TELLIVAD

Kust minu tellimused tulevad?

Kõik neli teed jõuavad samasse tellimuste loendisse:

- teie enda tellimisleht;
- Foxy.foodi kliendirakendus, kui külalisel on see juba paigaldatud;
- QR-kood laual;
- telefoni- ja letitellimused, mille teie töötajad sisestavad.

Kohaletoimetamine ja pealekorjamine töötavad veebilehel, rakenduses ja töötajate sisestatud tellimustel. Kohapeal söömine käib QR-kanali kaudu.

Kuidas kanalit sisse või välja lülitada?

Menüüs **Seaded** → **Üldine** → **Seaded** on plokk **Tellimiskanalid** kolme lülitiga: **Kulleriga kohaletoimetamine**, **Pealekorjamine** ja **Lauatellimused (QR)**. Välja lülitatud kanal kaob kassast kohe; veebilehel, rakendusel ja töötajate sisestatud tellimustel eraldi lüliti ei ole. Ülariba lüliti **Tellimuseid aktsepteeritakse** paneb kõik pausile, sealhulgas tellimused, mille sisestavad teie töötajad.



Kas külalised saavad lauas tellida ja maksta?

Jah, QR-kanali kaudu; kood avab rakenduse, kui külalisel see olemas on, muul juhul teie tellimislehe. Iga voor läheb kööki ühel avatud arvel; seejärel maksab külaline telefoniga või teie töötaja juures. Telefoniga maksmine vajab aktiivset Stripe'i kontot ja sisselülitatud lülitit **Internetikaardi makse** kanalil **Kohapeal sööminek (laua tellimine)**. Leiate selle menüüst **Seaded** → **Üldine** → **Seaded**, vahekaart **Maksed**, jaotis **Kohapeal maksed**; kohaletoimetamise ja pealekorjamise lülitid on eraldi. Iga QR-lauatellimuse võtab vastu teie köök või teenindaja.

Milleks on ühine kliendirakendus?

Foxi.food avaldab kõigi oma restoranide jaoks ühe kliendirakenduse. Külaline, kellel see on paigaldatud, näeb teie menüüd oma keeles ja tellib teilt; need tellimused jõuavad teie halduskeskkonda nagu veebitellimused. Igal restoranil on oma tellimisleht oma domeenil või alamdomeenil. Ainus restoranide vahel liikuv teave on kontaktandmed, millega kassat ette täidetakse.

MIDA HALDUSKESKKOND TEILE ANNAB

Mida saab minu meeskond seal teha?

Tellimused saavad heliga, teavitusega ja soovi korral printitud tellimuslehega; te võtate need vastu koos valmistusajaga. Lehel **Ülevaade** olevad nupud **Köögi kuvar** ja **Teenuse režiim** avavad tahvelarvuti ekraanid. Igaühel on oma sisselogimine ja **Roll**: raamatupidamine, seaded, välimus, domeen, tarnehinnad, väljamaksed ja kampaaniad on ainult omanikule ning tulu näevad lisaks ainult tegevuse juhataja ja vahetuse juht.

Mida saab teha lisaks tellimuste vastuvõtmisele?

Samas halduskeskkonnas:

- **Menüü** – kategooriad, tooted, valikurühmad, **Nädalamenüü** ja muudetavad tehisintellekti tõlked 24 keelde.
- **Kohaletoimetamine** – kullerid, tsoonid, kaugusvahemikud ja väljamaksete lehed menüüs **Toimingud** → **Kohaletoimetamine**.
- **Turundus** – promokoodid, **Püsikliendiprogramm**, kinkekaardid, **Last call -pakkumised**.
- **Kliendid** – klientide nimekiri ja **Teavitused**, mis saadavad e-kirja külalistele, kes andsid tellimisel turundusnõusoleku.
- **Rahandus** – **Tulu ja statistika**, **Kuuaruanne** menüüs **Raamatupidamine** → **Arved ja kviitungid** ning CSV- või JSON-eksport.

Kas see ühendub minu kassasüsteemi või raamatupidamistarkvaraga?

Praegu mitte iseenesest. Kataloog **Seaded** → **Integratsioonid** loetleb POS-, fiskaal-, raamatupidamis- ja tarnesüsteeme, kõik märkema **Tuleb varsti**. Praegu töötavad ainult **Foxi API & Webhooks** ja Stripe, seega teie kassasüsteemi ega raamatupidamistarkvarasse ei jõua midagi automaatselt. Millised tellimused tuleb seal registreerida, millal ja kuidas märkida internetis tehtud kaardimakse – need on küsimused raamatupidajale. Programmeerija või kassasüsteemi tarnija saab tellimusi välja lugeda **API võtmete** ja **Webhookide** kaudu.

MIS SEE MAKSAB JA KELLE KÄTTE RAHA LÄHEB

Kui palju Foxi.food maksab?

Veebi- ja rakenduse tellimustele lisandub Foxi.foodi töötlemistasu 0,45 €, mille maksab teie klient eraldi kassareana, nii kaardi kui ka sularaha puhul. Erandid seadistab platvorm. Väljaspool euroala on tasu kindel kohalik vaste, mitte teisendus – 11,50 CZK, 1,90 PLN, 180 HUF (/et/help/payments-and-fees/). QR-lauatellimustele ja töötajate sisestatud telefonitellimustele töötlemistasu ei lisandu. Kaarditellimustel arvatakse see automaatselt maha; sularahatellimusel kogute



selle ise. Teie **Kuuaruanne** menüüs **Rahandus → Raamatupidamine → Arved ja kvititungid** kajastab seda siis veerus **Foxi tasud** platvormile võlgnetava summana. Platvorm ütleb teile, kuidas ja millal see tasaarveldada. Kaardimakse allahindluse, vaikumisi 5 %, rahastate teie.

Kui palju maksavad kulleritellimused?

Halduskeskkonna **Käsiraamatus** olev kehtiv tasude ülevaade ja teie kuuaruanne näitavad kulleritellimustel platvormi tarnetasu (praegu 10 %); vt </et/help/payments-and-fees/>. Kui mõni number veerus **Foxi tasud** teid üllatab, kirjutage aadressil support@foxi.food ja lisage kuu ning tellimuse number. Teie enda määratud tarnetasu ja teenustasu on teie oma tulu, kui tarnivad teie enda kullerid. Väline teenusepakkuja (Wolt Drive, Uber Direct) esitab teile arve eraldi, teie enda lepingu alusel.

Kes saab jootraha?

Teie restoran. Jootraha võetakse koos tellimusega ja see laekub teie enda Stripe'i kontole; kui tarnib teie enda kuller, kantakse see hoopis sellele kullerile. Kulleritellimustel arvutatakse platvormi tarnetasu toodetelt pluss jootrahalt miinus allahindlused; jootrahale töötlemistasu ei lisandu. QR-lava puhul jäävad kogu arve ja jootraha teile. Raamatupidamise ja palgaarvestuse osas küsige oma raamatupidajalt. Tasulised lisad on eraldi: domeen, reklaamikampaaniad (meediaeelarve pluss 10 % teenustasu) ja mõjuisikute promo (alates 5 % komisjonitasust).

Kas mul on leping ka Stripe'iga?

Sisuliselt jah. Aktiveerimise käigus avate Stripe'i konto oma restorani nimel ja nõustute Stripe'i lepinguga. See teeb teie restorani müüjaks ka maksepoolel ja kaardi väljavõttel kuvatakse teie restorani nimi. Raha laekub sinna otse ja Foxy.food ei hoi kunagi teie tulu enda käes. Stripe võtab oma kaarditasu, tavaliselt 1,5 % kuni 2 %, pluss 0,25 € tehingu kohta, oma tingimuste alusel. Teie kontole kehtivad määrad on näha teie Stripe'i armatuurlaual. Tagasimaksed, väljamaksed ja vaidlused toimuvad Stripe'is – vt </et/help/payments/stripe/>.

MIDA TEIE KLIENDID NÄEVAD

Milline tellimisleht neile paistab?

Teie oma. Logo, pildid ja värvid tulevad menüüst **Äri → Veebileht → Välimus** ja aadress on teie enda alamdomeen või teie enda domeen. Kassa töötab ka ilma kontota. Ostukorv näitab enne maksmist iga hinnarea – teie hinnad, tasud, jootraha ja võimaliku allahindluse.

Kelle tingimusi minu külalised näevad?

Teie omi, teie tellimisaadressi lehel </terms>, mis loodi registreerimisel. Neis on kirjas, et leping tekib siis, kui te tellimuse kinnitate, ja et lahendate kaebused 30 päeva jooksul. Nende ülevaatamiseks:

1. Avage **Seaded → Üldine → Seaded**, vahekaart **Tingimused ja poliitikad**.
2. Lugege läbi **Tingimused ja tingimused (HTML)** – tavaline tekst sobib.
3. Kontrollige tühistamise sõnastust: mall lubab tühistamist ainult enne teie kinnitust, süsteem lubab seda praegu kuni tellimuse valmis märkimiseni.
4. Klõpsake **Eelvaade** ja salvestage.

See on teie leping oma kliendiga, seega laske see oma juristil üle vaadata.



Mis on FOXI ID ja mida see minu jaoks tähendab?

FOXI ID on ühine kliendikonto: üks e-posti aadress ja parool töötavad kõigil Foxi.foodi tellimislehtedel ning täidavad külalise andmed teie kassas ette. Tingimused paluvad vastutasuks kahte asja. Öelge oma klientidele, et tellimissüsteem töötab FoxiFoodi tehnoloogial ja et sisselogimine käib FOXI ID kaudu. Ja hoidke FOXI ID kasutustingimused ja privaatsusteade oma lehel alles sellisena, nagu need on antud, muutmata – lihtsaim koht on väli **Tingimused ja tingimused (HTML)**.

Kes väljastab kviitungi – mina või süsteem?

Teie. Müüja olete teie, seega on fiskaal- või kassadokumendi väljastamine teie kohustus. Teie nimel saadab platvorm tellimuse kinnitused, valmisteadet ja kviitungi e-kirja – see on maksetõend koos käibemaksu jaotusega, mitte fiskaaldokument. Teie riigipõhistes tingimustes on nimetatud teie riigi kassasüsteem või müügi elektroonilise registreerimise kord, kui riigis selline on. Millised kohustused teie kehtivad ja kuidas – see on küsimus raamatupidajale.

Kuidas esitatakse arved ettevõtte kontodele?

Ettevõttele esitate arve ise. Menüüs **Rahandus → Raamatupidamine → Ettevõtte kontod** on igal kontrol kuu **Aruanne** ja selle põhjal väljastate arve – Foxi.food ei väljasta teie äriklientidele midagi. Ettevõtte konto tellimused vormistatakse sularahatellimustena, seega kaardimakse allahindlust ei rakendata; kehtivad eespool kirjeldatud sularahatasu reeglid.

TUGI: KES KELLELE VASTAB

Kes hoolitseb minu klientide eest?

Teie. Foxi.food tarbijatuge ei paku: selle toelehelt ja kliendikirjadest suunatakse külalised teie juurde tagasi. Teie tööriistad on tellimuse enda juures: vestlus kliendiga ja **Paku asendust**, kui mõni toode otsa saab. Kaebused toidu, puuduvate toodete või hilinenud kohaletoimetamise kohta on teie omad. Üks erand: külalise FOXI ID konto, mille sisselogimise ja kustutamise küsimused lähevad aadressile support@foxi.food.

Mida Foxi.foodi enda tugi katab?

Tarkvara, mitte teie külalisi. Tugi käib e-posti teel; kirjutada võite oma keeles, kuigi tingimuste järgi on ülimuslik ingliskeelne versioon. Kriitilisest tõrkest võite teatada igal ajal ja dokumendid ütleavad, et sellega tegeletakse esimesel võimalusel. Mõõdetav reageerimisaeg algab hetkest, kui tugi teate kinnitab, esmaspäevast reedeni 9.00–17.00 Kesk-Euroopa aja järgi (CET). Arvestage tund aega seisva teenuse ja neli tundi tõrkuvate maksete puhul. Need on reageerimis-, mitte parandusajad.

Mis juhtub, kui teenus läheb maha?

Foxi.food seab eesmärgiks 99,5 % töökindluse kuus, kuid see on eesmärk: pelgalt selle mittetäitmine hüvitist ei anna. Proportsionaalne hüvitist on võimalik arvelduskuus üle 72 tunni kestnud katkematu tõrke korral (/legal/refund-policy/). Ette teatatud hooldus arvesse ei lähe. Samuti ei lähe arvesse teenusepakkuja kontrolli alt väljas olevad sündmused – vääramatu jõud, DDoS-rünnakud, tõrked Stripe'is, DNS-teenuse pakkujate, registripidajate või majutusteenuse juures. Ega ka miski, mille põhjus on teie poolel, näiteks aegunud domeen. Beetafunktsioonid on välistatud (/legal/service-level-agreement/).



TEIE ANDMED JA TEIE KLIENDID

Kellele andmed kuuluvad?

Teile. Tingimused ütlevad, et kõik õigused teie andmetele jäävad teile ja et teie tellimislehe kaudu kogutud kliendiandmed „kuuluvad eranditult sellele restoranipartnerile, kes seda veebilehte käitab“. Eksportige millal tahes: **Rahandus** → **Raamatupidamine** → **Andmete eksport** annab tehingud, tellimused või kullerite väljamaksed CSV- või JSON-failina (kuni 10 000 kirjet). **Seaded** → **Turvalisus ja andmed** → **Andmed ja eksport** on GDPR-i andmete ülekandmise JSON-eksport.

Hea teada: platvorm ei ole teie raamatupidamise arhiiv. Tingimuste järgi on varukoopiad teie ülesanne: eksportige kord kuus ja enne GDPR-i range režiimi kustutamise sisselülitamist. Küsige raamatupidajalt, kui kaua dokumente säilitada.

Kes on vastutav töötleja?

Teie otsustate, mis saab teie klientide tellimusandmetest. Vastutav töötleja olete teie ja Elite Digital Services, LLC töötleb neid teie jaoks andmetöötluslepingu alusel. FOXI ID konto andmete – sisselogimisandmete, autentimisseansside ja kassa eeltäitmise andmete – puhul on tingimuste järgi vastutav töötleja Elite Digital Services. Nimetage see jaotus privaatsusteabes, mille ise avaldate (/legal/foxi-id-privacy-notice/). Leping on tingimuste osa; Stripe, DigitalOcean ja Brevo on selle volitatud alltöötlejad. Teie enda kohustused jäävad teile: privaatsusteave, küpsistega nõustumine, klientide andmepäringud ning rikkumisest teatamine Foxi.foodile 24 tunni ja järelevalveasutusele 72 tunni jooksul.

RIIGID JA LEPING

Millised riigid saavad registreeruda?

Registreeruda saavad restoranid 70 riigist, mis on loetletud lehel /legal/country-terms/, igaüks kohalikus keeles lisaga; need riigipõhised tingimused on üldtingimuste suhtes ülimuslikud. Praegu saavad üldtingimuste alusel registreeruda ka restoranid teistes riikides, mida Stripe toetab. Mõnes riigis vaatab platvorm teie registreerimise enne lehe avalikuks muutmist üle, tavaliselt 24–48 tunni jooksul. Registreeruge aadressil <https://www.foxi.food/et/register/restaurant>. Teenus on mõeldud ainult ettevõtetele, sealhulgas füüsilisest isikust ettevõtjatele.

Millega ma tegelikult nõustun?

Ühe lepinguga, mis koosneb allpool loetletud dokumentidest. Selle tuum on kasutustingimused, veebilehel olev hinnakiri ja teie riigipõhised tingimused. Leping algab teie registreerimise õnnestumisel ja kestab kuu kaupa. Lepingule kohaldatakse Delaware'i õigust, EL-i ja EMP restoranid võivad pöörduda ka Budapesti kohtusse ning kohalik imperatiivne õigus kehtib endiselt. USA restoranid lahendavad vaidlused selle asemel vahekohtus, punkti 19 alusel.

Kuidas ma selle lõpetan?

Öelge leping üles konto seadetes või kirjutage aadressil support@foxi.food; leping lõpeb jooksva kalendrikuu viimasel päeval ja tasumata tasud jäävad sissenõutavaks. Kui Foxi.food lõpetab lepingu põhjust nimetamata, teatab ta sellest vähemalt 30 päeva ette; sama tähtaeg kehtib hinna- või tingimuste muudatuse puhul. Kuid ta võib lepingu kohe lõpetada tingimuste raske rikkumise, maksejõuetuse või sellise käitumise korral, mis seab ta järelevalveasutuse meetmete alla (tingimuste § 16.3 ja § 17.3). Seejärel on teil andmete eksportimiseks 30 kalendripäeva, välja arvatud juhul, kui konto on blokeeritud.



KUST ABI LEIDA

Kelle käest ja mille kohta küsida?

- **Foxi.foodi tugi** – support@foxi.food, E–R 9.00–17.00 Kesk-Euroopa aja järgi (CET). Lisage oma konto e-posti aadress, restorani nimi ja see, mida ootasite.
- **Halduskeskkonnas** – **Käsiraamat** vasakus menüüs, nupp **Juhend** igal lehel, **Küsi Foxilt** all paremal.
- **Teie raamatupidaja** – käibemaks, kassa registreerimine ja raamatupidamine.
- **Muud juhendid** – /et/help/getting-started/, /et/help/payments-and-fees/, /et/help/payments/stripe/.

Millised dokumendid seda teemat reguleerivad?

- Kasutustingimused, riigipõhised tingimused, hinnad – /legal/terms-of-service/, /legal/country-terms/, /pricing/
- Privaatsuspoliitika, andmetöötlusleping, GDPR, küpsised – /legal/privacy-policy/, /legal/data-processing-agreement/, /legal/gdpr/, /legal/cookies/
- Aktsepteeritava kasutuse põhimõtted, tagasimaksed, teenustase – /legal/acceptable-use-policy/, /legal/refund-policy/, /legal/service-level-agreement/
- FOXI ID kasutustingimused ja privaatsusteade – /legal/foxi-id-terms-of-use/, /legal/foxi-id-privacy-notice/ – avaldage mõlemad oma tellimislehel

KAS TEIL ON VEEL KÜSIMUSI?

Restoranide tehniline tugi on kättesaadav e-posti teel. Märkige oma restorani nimi ja vajaduse korral tellimuse number.

support@foxi.food
www.foxifood.com/help/



Skaneerige, et avada selle juhendi uusim versioon veebis: www.foxifood.com/et/help/how-it-works/